# Colegio San Alfonso de El Boldo



Avda. León Juan Luis Diez Nº2291 Curicó - Fono 075-383976

# PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

En el año 2004, el Colegio San Alfonso de El Boldo de Curicó, inicia su actividad mediante el Decreto Exento N° 172 del 27 de enero 2004, del Ministerio de Educación

El Colegio San Alfonso de El Boldo, desde sus inicios, buscó que su Proyecto Educativo, tuviera sintonía con la innovación, profundo respeto por la persona, conciencia de la alta responsabilidad social que presenta el desafío de hacer comunidad, las opciones formativas fueron escogidas en un inicio, por el desarrollo de un pensamiento crítico y transformador, por una vida saludable centrada en la actividad física. Durante esta etapa, la institución nace con 5 cursos, los que hoy en día llegan a 18, que se distribuyen bajo una mirada curricular científico humanista.

Hoy nos encontramos en un escenario diferente, las políticas y reglamentos emanados desde el Ministerio de Educación Pública de Chile (MINEDUC), nos plantean tareas mayores desafíos como son la inclusión, igualdad y equidad de género, educación de calidad y mejorar los estándares de desempeño institucional.

Sin embargo, nuevas exigencias para los Establecimientos Educacionales llevaron a que el año 2019 la Corporación Educacional San Alfonso de El Boldo, decidiera resignificar el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y generar un Plan de Desarrollo Estratégico que sirvan como instrumentos de gestión y navegación institucional, acogiendo los retos planteados por el MINEDUC.

En este nuevo aliento organizacional nos planteamos como estrategia diferenciadora, en el proyecto formativo, dar énfasis en:

Filosofía para niños(as) y jóvenes

Énfasis en idioma inglés desde Pre-Kínder

Ambiente educativo centrado en el respeto y la responsabilidad

Énfasis en experiencias y proyectos sociales comunitarios que les permitan vivenciar el ser ciudadanos abiertos a la diversidad.

Favorecer la afectividad humana en diálogo con las artes musicales y visuales, las ciencias, humanidades, la tecnología, Educación física y salud.

Le compartimos el sueño o visión de esta comunidad educativa: "Ser una comunidad que educa con excelencia y afectividad

para trascender en el respeto y responsabilidad".

Para alcanzar este ideal debemos trabajar en conjunto todos los actores de esta comunidad educativa, en la siguiente tarea:

"El colegio San Alfonso de El Boldo de Curicó, declara y participa en la gestión de proveer una educación laica de calidad, para generar pensamiento crítico, a través de un currículum cognitivista, centrado en estrategias de aprendizajes pertinentes a las características y necesidades de los estudiantes de NT<sub>1</sub> A 4° medio; incrementando el logro de conocimientos, habilidades y

actitudes; que permitan formar personas que se integren e interactúen éticamente en la sociedad". La conformación como Corporación sin fines de lucro, permite darle sentido y coherencia al actuar institucional desde su creación.

# **SELLOS EDUCATIVOS**

Los sellos educativos son los elementos que caracterizan, sintetizan y reflejan la propuesta formativa y educativa que una comunidad quiere desarrollar. Son los elementos que le otorgan identidad a la comunidad educativa, que la hacen singular y distinta a otros proyectos educativos. Estos sellos son los siguientes:

- I. Filosofía para niños (as) y jóvenes.
- II. Énfasis en Idioma Inglés desde Prekínder.
- III. Ambiente Educativo centrado en el respeto y la responsabilidad.
- IV. Énfasis en experiencias y proyectos sociales comunitarios que les permitan vivenciar el ser ciudadanos **abiertos a la diversidad.**
- V. **Favorecer la afectividad** humana en diálogo con las artes musicales y visuales, las ciencias, humanidades, la tecnología, Educación Física y Salud.

## VISIÓN

Ser una comunidad educativa líder, de excelencia y afectiva, basada en el respeto y responsabilidad; situando al estudiante como centro de nuestro quehacer.

# MISIÓN

Colegio San Alfonso de El Boldo de Curicó, declara y participa en la gestión de proveer una educación laica de calidad, para generar pensamiento crítico, a través de un currículum cognitivista, centrado en estrategias de aprendizajes pertinentes a las características y necesidades de los estudiantes de NT<sub>1</sub> a NM<sub>4</sub>; incrementando el logro de conocimientos, habilidades y actitudes; que permitan formar personas que se integren e interactúen éticamente en la sociedad.

# Capítulo I Reglamento Interno

#### Definición:

El Reglamento Interno es el instrumento elaborado por los miembros de la comunidad educativa, de conformidad a los valores expresados en el proyecto educativo institucional, que tiene por objeto permitir el ejercicio y cumplimiento efectivo, de los derechos y deberes de sus miembros, a través de la regulación de sus relaciones, fijando en particular, normas de funcionamiento, de convivencia y otros procedimientos generales del establecimiento.

Todo lo anterior, en el entendido de que la educación es una función social, y por lo mismo, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento. De ahí que todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Para todos los efectos legales la comunidad educativa está integrada por estudiantes, madres, padres, y apoderados, profesionales de la educación, asistentes de la educación, equipos docentes directivos y sostenedores educacionales.

El Reglamento Interno es un instrumento único, aun cuando esté compuesto por distintos manuales o protocolos. Luego, a modo de ejemplo, cuando las normas de convivencia se encuentren contenidas en lo que usualmente se ha definido como Manual de Convivencia, este se entenderá como parte integrante del Reglamento Interno.

#### 1.1. Principios a considerar:

Este reglamento se rige por los principios que inspiran el sistema educativo establecido en el artículo 3 de la Ley General de Educación, siendo particularmente relevante, los siguientes principios:

#### 1.1.1. Dignidad del ser humano

Nuestro sistema educativo se orienta hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales consagradas en la CPR, así como en los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, por tanto el contenido y la aplicación del presente reglamento deberá siempre resguardar la dignidad de todas y todos los miembros de la comunidad educativa, debiendo respetar la integridad física y moral de estudiantes, profesionales y asistentes de la educación, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes ni maltratos psicológicos

### 1.1.2. Interés superior del niño

Este principio tiene por objeto garantizar el disfrute pleno y efectivo de todos los derechos

reconocidos por la Convención de Derechos del Niño para el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, psicológico y social de los niños, niñas y adolescentes. Se trata de un concepto que se aplica en todos los ámbitos y respecto de todos quiénes se relacionan y deben tomar decisiones que afecten a niños, niñas y adolescentes.

En él se concibe a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y libertades fundamentales, con capacidad de ejercer sus derechos con el debido acompañamiento de los adultos, de acuerdo a su edad, grado de madurez y de autonomía. En función de esto, la evaluación del interés superior del niño por parte de la autoridad educativa deberá realizarse caso a caso, teniendo en cuenta siempre las condiciones particulares de cada niño, niña y adolescente, o un grupo de éstos, entendiendo que éstas se refieren a sus características específicas, como la edad, el género, el grado de madurez, la experiencia, la pertenencia a un grupo minoritario, la existencia de una discapacidad física sensorial o intelectual y el contexto social y cultural, entre otras. Este principio se manifiesta en el deber especial de cuidado del estudiante, dado no sólo por su condición de niño o niña, sino también por el objeto del proceso educativo, cuyo propósito no es otro que alcanzar el desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico del estudiante, constituyendo un eje rector para quienes tienen la responsabilidad de su educación y orientación, por lo que siempre deberá respetarse y considerarse al momento de adoptar medidas que afecten a los estudiantes.

#### 1.1.3. No discriminación arbitraria

En el ámbito educacional, la no discriminación arbitraria se constituye a partir de los principios de integración e inclusión, que propenden a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de estudiantes; del principio de diversidad, que exige el respeto de las distintas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias que integran la comunidad educativa; del principio de interculturalidad, que exige el reconocimiento y valoración del individuo en su especificidad cultural y de origen, considerando su lengua, cosmovisión e historia; y del respeto a la identidad de género, reconociendo que todas las personas, tienen las mismas capacidades y responsabilidades. En ese contexto, tiene especial relevancia resguardar la equidad de género, entendida como la igualdad de derechos y de oportunidades entre hombres y mujeres, procurando eliminar toda forma de discriminación arbitraria basada en el género y asegurar la plena participación de las mujeres en los planos cultural, político, económico y social, así como el ejercicio de sus derechos humanos y libertades fundamentales y velar por el cumplimiento de las obligaciones contenidas en los tratados internacionales ratificados por Chile en la materia y que se encuentren vigentes.

# 1.1.4. Legalidad

Cada procedimiento o comentario vertido en este documento estará en conformidad a lo señalado en la legislación vigente, implicando que el colegio sólo podrá aplicar medidas disciplinarias contenidas en este documento, según causales establecidas en éste y de acuerdo a los procedimientos determinadas aquí mismo, de acuerdo a lo señalado en el apartado de faltas, sanciones y remediales asociadas.

# 1.1.5. Justo y racional procedimiento

Se entenderá por procedimiento justo y racional, aquel establecido en forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación al estudiante de la falta establecida en el Reglamento Interno por la cual se le pretende sancionar; respete la presunción de inocencia; garantice el derecho a ser escuchado (descargos) y de entregar los antecedentes para su defensa; se resuelva de manera fundada y en un plazo razonable; y garantice el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación, sin perjuicio del respeto al resto de los atributos que integran el debido proceso. Todo esto según garantiza la Constitución Política de la República en su artículo 19 n°3 inciso 6°

## 1.1.6. Proporcionalidad

De conformidad a la normativa vigente, las infracciones a las normas del Reglamento Interno pueden ser sancionadas con medidas disciplinarias que van desde medidas pedagógicas hasta la cancelación de matrícula.

La calificación de las infracciones (por ejemplo, leve, grave o gravísima) contenidas en el Reglamento Interno debe ser proporcional a la gravedad de los hechos o conductas que las constituyen. Asimismo, las medidas disciplinarias que se establezcan deben ser proporcionales a la gravedad de las infracciones. Por tanto, no se podrán aplicar medidas excesivamente gravosas como la expulsión o cancelación de matrícula, cuando las faltas incurridas no afecten gravemente la Convivencia Educativa.

En consecuencia, el principio de proporcionalidad en el ámbito educacional se plantea como un límite a la discrecionalidad de las autoridades del establecimiento para determinar las sanciones aplicables a las faltas establecidas en el Reglamento Interno.

Por su parte, las medidas disciplinarias en los establecimientos educacionales deben, por regla general, aplicarse de manera gradual y progresiva, es decir, procurando agotar previamente aquellas de menor intensidad antes de utilizar las más gravosas.

Con todo, los establecimientos, atendiendo a su rol formador, deben priorizar siempre las medidas disciplinarias de carácter formativo, esto es, preferir aquellas de carácter pedagógico y que incorporen medidas de apoyo psicosocial, comunitario y/o reflexivo, de modo de favorecer en los estudiantes la toma de conciencia y responsabilidad por las consecuencias de sus actos, la reparación del daño causado y desarrollo de nuevas conductas conforme alos valores y normas de su comunidad educativa.

# 1.1.7. Transparencia

La normativa educacional reconoce como uno de los principios inspiradores del sistema educativo, el principio de transparencia, el que según lo dispuesto en el artículo 3, letra j), de la Ley General de Educación, supone que la información desagregada del conjunto del sistema educativo, incluyendo los ingresos y gastos y los resultados académicos, debe estar a disposición de los ciudadanos, a nivel de establecimiento, comuna, provincia, región y país.

En este mismo sentido, la Ley General de Educación consagra el derecho de los estudiantes y de los padres y apoderados a ser informados sobre el funcionamiento general y los distintos procesos del

establecimiento.

Tratándose de los primeros, el artículo IO, letra a) de la Ley General de Educación establece el derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento. Luego, en la letra b) del mismo artículo se reconoce el derecho de los padres y apoderados a ser informados por el sostenedor y los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos o pupilos respecto de los rendimientos académicos, de la Convivencia Educativa y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento.

Así, las disposiciones de los Reglamentos Internos deben siempre resguardar el ejercicio pleno del derecho y deber de los mencionados actores de la comunidad educativa de estar informados, como uno de los atributos que integran la libertad de enseñanza.

# 1.1.8. Participación

Este principio garantiza a todos los miembros de la comunidad educativa el derecho a ser informados y a participar en el proceso educativo en conformidad a la normativa vigente.

Los estudiantes tienen derecho a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a expresar su opinión; los padres, madres y apoderados gozan del derecho a ser escuchados, a participar del proceso educativo, y de aportar al desarrollo del proyecto educativo. Los profesionales y técnicos de la educación, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimaren útiles para el progreso del establecimiento; mientras que los asistentes de la educación tienen el derecho a participar de las instancias colegiadas de la comunidad escolar

La participación de la comunidad escolar en su conjunto se manifiesta a través de instancias como el Comité de Buena Convivencia o el Consejo Escolar.

Los Reglamentos Internos de los establecimientos educacionales deben garantizar que las instancias de participación se materialicen correctamente, generando todos los espacios necesarios para su funcionamiento.

Relacionado con lo anterior, se encuentra el derecho de libre asociación consagrado en la normativa educacional, que se expresa en la posibilidad que tienen los estudiantes y los padres y apoderados de asociarse libremente.

De la misma manera, los docentes y asistentes de la educación pueden asociarse libremente y formar o integrar grupos con personas afines, con el propósito de actuar colectivamente para expresar, promover, ejercer o defender un campo de interés común.

Los Reglamentos Internos deben igualmente respetar este derecho, el cual podrá ejercerse, entre otras instancias, a través de la formación y funcionamiento de Centros de Alumnos y/o de Madres, Padres y Apoderados.

## 1.1.9. Autonomía y diversidad

El sistema educacional chileno se basa en el respeto y fomento de la autonomía de las comunidades educativas, principio que se expresa en la libre elección y adhesión al proyecto educativo del establecimiento y a sus normas de convivencia y funcionamiento establecidas en el Reglamento Interno.

#### 1.1.10. Responsabilidad

Como ha sido dicho, la educación es una función social, es decir, es deber de toda la comunidad contribuir a su desarrollo y perfeccionamiento, de lo cual se deriva que, todos los actores de los procesos educativos, junto con ser titulares de determinados derechos, deben cumplir también determinados deberes.

Son deberes comunes de los sostenedores, estudiantes, madres, padres y apoderados, profesionales y asistentes de la educación, entre otros, brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa, colaborar y cooperar en mejorar la Convivencia Educativa y la calidad de la educación; y, respetar el Reglamento Interno, el proyecto educativo y, en general, todas las normas del establecimiento.

Con todo, las entidades sostenedoras son las responsables del correcto funcionamiento del establecimiento educacional

# 1.2. Fuente legal de la obligación de los establecimientos educacionales de tener reglamento interno.

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 46, letra f), de la Ley General de Educación y en el artículo 8 del Reglamento de los requisitos del RO, una de las condiciones que deben acreditar los sostenedores para obtener y mantener el reconocimiento oficial de sus establecimientos educacionales, es precisamente contar con un Reglamento Interno que regule las relaciones entre el establecimiento y los distintos actores de la comunidad escolar.

Por su parte, el artículo 6, letra d), de la Ley de Subvenciones, establece como requisito para impetrar la subvención, el contar con un Reglamento Interno que rija las relaciones entre el establecimiento, estudiantes y padres, madres y apoderados.

# Capítulo II Normativa vigente en el establecimiento

## Reglamento del estudiante

Pertenecer a la comunidad San Alfonsina requiere el conocimiento y adhesión a los principios de su Proyecto Educativo, el que cuenta con prebásica, enseñanza básica y media, adscribiéndose a la Jornada Escolar completa en los horarios que se detallan más adelante.

Considerando que el estudiante es el centro de la acción docente-formativa, y para alcanzar la formación integral de los mismos, la Dirección de colegio espera de su comunidad una relación armónica y constructiva entre sus miembros como también una respuesta positiva y permanente al

cumplimiento de sus fines y normas.

Es por ello que a continuación se entregan en este Reglamento las normas más importantes que deben vivenciar los estudiantes del colegio San Alfonso de El Boldo.

# 1. Perfil del estudiante que queremos formar:

Queremos formar personas inclusivas, respetuosas, conscientes de su historia, sociedad y comunidad, involucradas en generar cambios positivos en su entorno cultural y social. Con pensamiento crítico, seres reflexivos y capaces de buscar soluciones a los problemas que condicionan su existencia dentro de un marco valórico sin perder de vista sus orígenes, que cuenten con habilidades socioemocionales y conductas prosociales.

#### 2. Rol del estudiante

El estudiante debe ser activo, con iniciativa, perseverante, capaz de adaptarse, participativo en sus espacios pedagógicos y sociales, solidario, afectivo, respetuoso, con hábitos de orden y aseo, comprometido, cooperador, esforzado, autónomo y por sobre todo responsable en todo contexto en el que participe a nivel escolar y en espacios extraprogramáticos.

#### 3. Calendario Escolar

Al inicio del año escolar se establecerá el Calendario Anual y el horario semanal de cada curso. Serán las clases establecidas en el mismo, utilizadas para el cálculo de porcentajes de asistencia.

# 4. Comunicación y reuniones con profesores u otros profesionales

Cada profesor jefe y/o de asignatura contará con un horario de atención de apoderados que será informado de manera oportuna al inicio del año escolar, asimismo cada apoderado y funcionario del colegio utilizará como medio formal y oficial para mantener comunicación entre sí el libro digital KIMCHE.

#### 5. Jornada escolar, control de asistencia y puntualidad

Todo estudiante para ser promovido debe asistir a lo menos el 85% de las clases establecidas en el calendario escolar

- Las clases se inician a las 08:00 hrs. y terminan a las 14:30 hrs. en la jornada única de la mañana. Jornada de la tarde, de 15:30 a 17:00 hrs., según corresponda.
- Se tomará asistencia y puntualidad al inicio de cada jornada y de cada hora, la cual quedará consignada en el libro de clases digital.
- En caso de ausencia, el apoderado deberá justificar de manera presencial como máximo dentro de las 48 horas siguientes de la inasistencia. En caso de tener alguna complicación de salud, el certificado correspondiente DEBERÁ ser presentado al momento de justificar.
- En caso de no ser justificado, al segundo día de inasistencia sin justificativo o aviso previo, se citará al apoderado para justificar personalmente los días de inasistencia.
- Si un estudiante no asiste al colegio sin conocimiento del apoderado, será considerada una falta Grave, recibiendo las remediales asociadas.

• De continuar las inasistencias sin certificación médica se establecerán protocolos de apoyo y de evaluación al estudiante, informando al apoderado que, dada las reiteradas inasistencias de su pupilo, pone en peligro su promoción de acuerdo al Decreto N° 67 de Evaluación y Promoción. Estos protocolos estarán a cargo en primer lugar del profesor jefe, en caso de ser un caso gravoso, puede ser derivado a Convivencia Educativa para realizar despeje y finalmente del consejo encabezado por la coordinación de cada comunidad educativa.

#### 6. Atrasos

La puerta del colegio permanecerá abierta hasta las 08:00 hrs., en la jornada de la mañana y hasta las 15:30 hrs. en la jornada de tarde. En consecuencia, se considerarán atrasados a todos los estudiantes que se presenten después de esa hora.

En caso de atraso se seguirá el siguiente procedimiento:

- Aquellos estudiantes que lleguen atrasados al inicio de la jornada escolar, podrán integrarse a su curso, previo registro de su atraso por parte de Inspectoría.
- Los atrasos, tanto al inicio de la jornada como entre las clases, quedarán consignados en el libro digital.
- Los atrasos son considerados falta de responsabilidad, siendo una falta tipificada en la tabla que se presenta más adelante en este documento.
- Después de 3 atrasos registrados, deberá presentarse el apoderado a justificar, al registrar 6 atrasos, se incorporará al estudiante a protocolo de asistencia y puntualidad, además de ser suspendido 1 día de clases y si llegase a tener 9, recibirá medidas remediales formativas comunitarias en el establecimiento. Esta medida será aplicable a todos los estudiantes del colegio desde Primero básico a 4º medio.

#### 7. Retiro de estudiantes durante la jornada.

Los estudiantes, sólo podrán ser retirados al término de cada bloque, por el apoderado titular o por el apoderado suplente de manera presencial.

## 8. Ausencias prolongadas

En el caso de que algún estudiante, por motivos muy justificados, deba ausentarse del colegio por un tiempo prolongado, y por razones que puedan ser previstas, su apoderado deberá informar con debida anticipación a la coordinadora de área y/o dirección, para que de esta manera se puedan tomar las medidas académicas correspondientes. En caso de que estas inasistencias estén relacionadas con un tema de salud, se deben presentar los certificados y documentación correspondiente. Es importante mencionar que esto no borra las inasistencias, pero sí permite tener claridad y consideración al momento de analizar el porcentaje de asistencia y el posible ingreso al protocolo correspondiente.

#### 9. Presentación Personal.

# 9.1. Uniforme de Educación Parvularia, Educación Básica y Educación Media

El estudiante de nuestro establecimiento, habiendo conocido, junto a su familia, el Reglamento de Convivencia Educativa al momento de matricular, debe asistir con su uniforme institucional desde el primer día de clases lectivas.

El colegio ha establecido un uniforme institucional único y obligatorio, este comprende:

- Polerón azul con vivos verde e insignia bordada
- Pantalón de buzo azul con pabilo verde a los costados de ambas piernas
- Polera oficial blanca, cuello azul con insignia bordada.

Para el sector de Educación Física el uniforme será:

- Polera polo azul con vivos verdes e insignia bordada.
- Calza azul o short con vivos verdes.

Es obligatorio el uso de zapatillas deportivas para la realización de las clases de Educación Física o actividades extraprogramáticas.

El uso de cotona o delantal azul será **obligatorio** hasta 4° año Básico durante la jornada escolar, que debe venir marcado con el nombre del estudiante.

A partir de 5° año básico a 4° medio, se pedirá cotona blanca en el laboratorio de ciencias (en caso de no traer su cotona, realizará trabajo teórico en otra dependencia).

La adquisición del uniforme escolar, puede ser realizada en el lugar que más se ajuste al presupuesto familiar, respetando los colores institucionales.

En caso de ocurrir un "jeans day" la ropa deberá estar acorde al contexto educativo, no permitiendo transparencias, faldas muy cortas o cualquier indumentaria que exponga ropa interior o partes íntimas.

## 9.2. Con respecto a la presentación personal

Los estudiantes deben asistir al colegio manteniendo una buena higiene, con su uniforme limpio y cuidado sin ningún tipo de modificaciones. Los pantalones deben estar a la cintura y no exponiendo ropa interior.

Por seguridad personal, no se permite el uso del piercing, uñas largas y aros colgantes en las actividades diarias del establecimiento.

Sólo se autorizará como ropa de abrigo alternativo, una chaqueta o parka de color azul marino o negro, sobre el uniforme, en temporada de invierno.

Los estudiantes deberán mantener su cabello aseado y de ser necesario tomado en el interior del establecimiento, procurando siempre mantener visible su rostro.

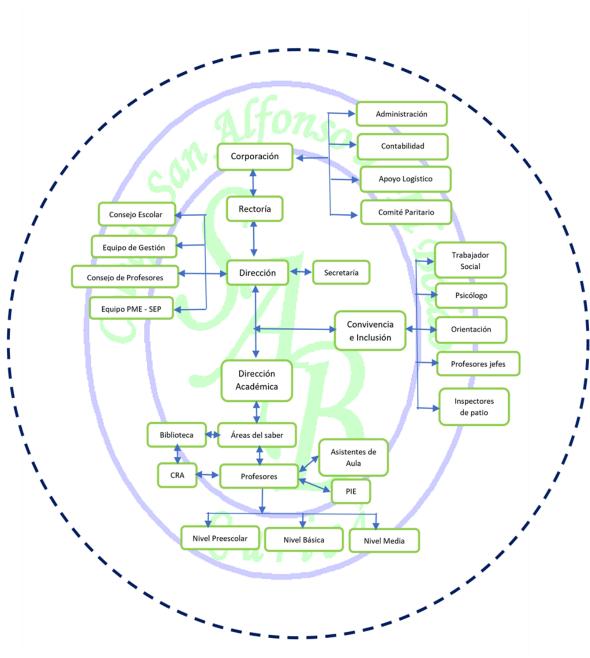
Los varones de cursos superiores deberán presentarse afeitados todos los días, sin barba ni bigotes.

El no cumplimiento de esta normativa, incurrirá en una falta leve, con las respectivas remediales.

#### 9.3. Identificación de los objetos

Todos los útiles de los estudiantes deberán estar debidamente marcados, en el caso de las prendas de vestir con su nombre y apellido, se sugiere bordado. Estos son imprescindibles para una pronta identificación y devolución de los mismos a sus dueños. El colegio no repondrá el valor material de los objetos o prendas que se extravíen en el Establecimiento.

# 10. Organigrama del establecimiento:



#### 11. Derecho de los estudiantes

El estudiante que conforma la Comunidad Educativa San Alfonso de El Boldo, tiene derecho a:

- Recibir una formación integral.
- Ser respetado en su vida privada.
- No ser discriminado física, psicológica, social, culturalmente, ni por su orientación sexual.
- Desarrollar al máximo sus potencialidades, su personalidad, sus capacidades intelectuales, físicas y sociales.
- Participar activamente en las actividades extraescolares, deportivas y culturales, organizadas por el establecimiento.
- Expresar sus discrepancias, inquietudes y sugerencias en forma respetuosa y responsable frente a cualquier estamento del colegio, siguiendo el conducto regular.
- Seguridad física y protección dentro del establecimiento, teniendo derecho, en caso de accidente a acogerse al seguro escolar.
- Usar las dependencias del establecimiento de acuerdo a las normas establecidas.
- Ser informado de su rendimiento y observaciones, en la Hoja de vida, por el profesor/a
   Jefe y directamente a través de la plataforma del libro digital KIMCHE.
- Disfrutar de un ambiente sano y adecuado, contando con los Protocolos establecidos en el Reglamento (Ver anexos de Reglamento interno).
- Pase escolar de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Educación.

#### 12. Normas, faltas, medidas disciplinarias y procedimientos

Se entiende disciplina, como un conjunto de normas que deben acatarse en pro de una convivencia armónica y respetuosa, además como un comportamiento que permite al estudiante en este caso, mostrar actitudes y estilos de vida que le ayuden a insertarse positivamente en la vida familiar y en la sociedad en general.

Cada una de las normativas especificadas en este apartado se enmarcan dentro de la normativa vigente asociada a Convivencia Educativa y Ley de Aula Segura (Ley 20.536 y 21.128) que señala que se debe "promover la buena Convivencia Educativa y prevenir toda forma de violencia física o psicológica, agresiones u hostigamientos" siendo "Los alumnos, alumnas, padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales deberán propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia de manera de prevenir todo tipo de acoso escolar" entendiendo "por buena Convivencia Educativa la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes". Además de lo mencionado la ley define como "acoso escolar toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizado fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición" siendo el presente documento el que encuadra las conductas que se desajusten a la normativa legal vigente. Dentro de este marco señala que: Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien presente una posición de autoridad, sea director, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante. Los padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales, deberán informar las situaciones de violencia física o psicológica, agresión u hostigamiento que afecten a un estudiante miembro de la comunidad educativa de las cuales tomen conocimiento, todo ello conforme al reglamento interno del establecimiento.

El Colegio cuenta actualmente, con un Plan de Convivencia Educativa, que funciona con la articulación del Equipo de Convivencia Educativa y la Comunidad en general a fin de garantizar el cumplimiento de estas directrices.

En caso de que algún integrante del Gobierno Estudiantil se vea involucrado en alguna situación conflictiva, especificada como falta grave o gravísima, será suspendido de su cargo.

#### 12.1. Tipificación de faltas

Las faltas serán evaluadas considerando la etapa de desarrollo (edad), madurez, la naturaleza, intensidad, extensión de daño causado y la conducta anterior del responsable, observable en su hoja de vida. Estas faltas podrán ser ponderadas en primer lugar por el profesor que esté presente en sala o en la situación que ocurra y en segundo lugar por el equipo de convivencia educativa, debiendo dejar respaldo en el libro digital (Kimche).

#### 12.2. Estrategias formativas

#### 12.2.1. Premios

Con el fin de reforzar conductas positivas, los estudiantes que destaquen por asistencia y puntualidad, rendimiento académico, esfuerzo, valores y espíritu inclusivo, serán reconocidos con observaciones de carácter positivas en el libro de clases digital, teniendo esta facultad profesores, asistentes de la educación, coordinadores de área o el equipo de convivencia educativa.

Al final del año se premiará, por curso a aquellos estudiantes que sobresalgan por estos aspectos, decisión que estará a cargo de los profesores jefes, en consulta a los demás docentes y otros actores pertinentes que forman parte del establecimiento.

A partir del año 2022, el premio por Valores, llevará el nombre del fundador de nuestro proyecto educativo, "Alfonso Elías Hormazábal Núñez"

#### 12.2.2. Remediales

Las remediales formarán parte de las estrategias formativas - que pueden ser de carácter reflexivo, práctica o comunitaria - que buscan guiar y/o corregir conductas que no se ajustan a las normas establecidas anteriormente, los detalles de cada una de ellas, se detallan en la tabla adjunta más adelante. La asignación de estas medidas, será responsabilidad del equipo de convivencia educativa, pudiendo solicitar colaboración a diversos actores de la comunidad.

A la luz de estos principios y tomando como referencia lo expresado en capítulos anteriores, se ha establecido una secuencia de pasos a seguir que harán posible una sana Convivencia Educativa.

## 12.2.3. Suspensión de clases

Será el Equipo de Convivencia Educativa, quien cita al apoderado y al estudiante a una entrevista, pudiendo establecer la suspensión desde 1 día ó más, según indica la tabla de faltas, asumiendo el apoderado y el estudiante, todas las consecuencias pedagógicas de esta medida. De todo lo anterior, quedará registro en la Hoja de Vida del libro de clases digital, esta remedial será regida según la gravedad de la falta cometida.

#### 12.2.4. Protocolo de apoyo

El protocolo de apoyo es un instrumento que permite generar acuerdos y compromisos a través de una carta, en la cual tanto el apoderado y el estudiante, se hacen responsables de generar cambios positivos en áreas tales como conducta, puntualidad, asistencia y/o rendimiento.

El documento constituirá un compromiso y respaldo del estudiante, en él se reflejarán las conductas que deberá modificar para continuar su permanencia en el establecimiento, bajo los lineamientos del proyecto educativo institucional, dejando en claro los compromisos del estudiante y del rol del apoderado.

Los protocolos vigentes en el establecimiento para el año lectivo 2025 son los siguientes:

- Rendimiento: si al término del 1er trimestre tiene al menos 1 promedio rojo
- **Asistencia y puntualidad**: asistencia bajo el 85%, sobre 6 atrasos
- **Conducta**: 6 faltas leves, 2 faltas graves, 1 falta gravísima

En aquellos casos que el estudiante **incurre en una falta grave por segunda vez**, será suspendido por 3 días, activándose en ese momento, el respectivo protocolo de apoyo. Esta situación será evaluada por el Equipo de Convivencia Educativa, más el profesor jefe y se procederá a redactar un documento formal (Protocolo de Apoyo) en el cual quedarán claramente expresadas las condiciones de su cumplimiento. Por parte del estudiante, será básico para su permanencia en el colegio.

Será deber del profesor jefe y/o de convivencia educativa, reunirse mes a mes, con el apoderado de su estudiante que se encuentre bajo alguno de estos protocolos y hacer seguimiento del caso y los acuerdos. Asimismo, el equipo de convivencia educativa deberá mantener informado a los profesores jefes, respecto del ingreso a protocolo de cualquier estudiante, según su conducta o asistencia lo amerite, del mismo modo el monitoreo puede ser realizado de manera complementaria entre profesores y el equipo de convivencia.

Si el estudiante no siguiera acumulando antecedentes en la hoja de vida y presenta un rendimiento aceptable y una buena asistencia a clases, esta remedial será revisada por el Equipo de Convivencia Educativa, en conjunto con el profesor jefe, para revocar o continuar con dicho proceso.

Existe en nuestro Establecimiento un **Protocolo de aula**, que dice relación con la conducta de alterar el ambiente de aprendizaje, interrumpiendo la clase, no acatando las instrucciones del profesor y/o asistente de aula. Si esta conducta fuese reiterada, es decir se le llama la atención en repetidas ocasiones el lineamiento es: 1ero llamada de atención, 2do llamado de atención y registro en KIMCHE, si continúa, al 3er llamado de atención, es enviado a Inspectoría activándose

este protocolo, implicando suspensión por lo que queda de jornada escolar, si esto fuese posterior a las 12:00 hrs. la suspensión será efectiva al día siguiente.

#### 12.2.5. No renovación de Matrícula

Si después de todo este proceso de seguimiento y aplicación de estrategias formativas, el estudiante no enmienda su situación, y en consecuencia no cumple con las condiciones requeridas para ser estudiante del Colegio San Alfonso de El boldo, arriesgando no ser aceptado como parte de esta comunidad educativa y, por lo tanto, poniendo en cuestionamiento su renovación de matrícula para el año escolar venidero.

En caso de que un estudiante por sistema SAE fuese asignado nuevamente al Colegio, según indica el Dictamen n°71, en el numeral 6 señala que: "los establecimientos educacionales podrán oponerse a matricular, durante el año siguiente al de aplicación de la medida, respecto del estudiante al que se le haya cancelado la matrícula (1 año) y, hasta por dos años -previa regulación en sus reglamentos internos- al que se le hubiere expulsado, siempre que aquella extensión temporal sea debidamente fundada por el Director del establecimiento en cuestión".

En función de esta normativa, nuestro Establecimiento se designa el plazo en dos años, en donde cualquier alumno/a al que se le haya cancelado o no renovado su matrícula, no podrá ser matriculado nuevamente, pese a que el sistema SAE lo asignare.

#### 12.2.6. Revisión de casos

- En el mes de octubre se realizará un Consejo extraordinario para revisar los casos de los estudiantes que no cumplen con las condiciones establecidas en cualquiera de los Protocolos de apoyo.
- Será responsabilidad del equipo de convivencia educativa, dirección y/o coordinación de área, informar la resolución tomada en este consejo.
- El apoderado tendrá un plazo de 5 días hábiles después de conocer la resolución para apelar por escrito a la medida tomada
- La Dirección del establecimiento tendrá un plazo de 5 días hábiles para responder a la apelación presentada, cuyo dictamen será definitivo.

#### 12.2.7. Cancelación de matrícula

- La cancelación de matrícula es una medida extrema, la cual puede ser aplicada durante el año escolar si la falta cometida es de carácter Gravísima.
- Para aplicar tal medida, se citará al Consejo de Profesores, que será consultivo, quienes debatirán el caso. La aplicación de tal medida es prerrogativa del Equipo de Gestión. En este espacio se expondrán todos los antecedentes pertinentes para una correcta toma de decisiones.
- El proceso de investigación, para determinar la medida extrema aplicada, tendrá un plazo de 5 días hábiles.
- El apoderado tendrá un plazo de 5 días hábiles, después de conocer la resolución para apelar por escrito a la medida tomada.
- La Dirección del establecimiento tendrá un plazo de 5 días hábiles para responder a la

apelación presentada. Cuyo dictamen será definitivo.

## 12.3. Facultades del Consejo de profesores

- El Consejo de Profesores, podrá sugerir aplicar medidas disciplinarias tales como:
   Protocolos de Apoyo y término de matrícula de algún estudiante o cancelación de la misma.
- Si la situación disciplinaria que afecte a un estudiante de manera grave y reiterada, la suspensión se extenderá desde el momento en que se han agotado las remediales formativas en dicho caso, como: suspensiones previas, protocolos de apoyo, derivación a Convivencia Educativa o Psicólogo, derivación a institución externa y/o medido de protección, se procederá a activar la instancia extrema de cancelación de matrícula.

#### 1. Tipificación de faltas y remediales asociadas

# 1. Tipificación de faltas leves y remediales asociadas

Son aquellas de menor trascendencia, actitudes y comportamientos que transgreden los acuerdos y valores que caracterizan a nuestra comunidad, no respetando lo establecido o que alteran el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, que no involucran daño físico o psíquico propio o a otros miembros de la comunidad. Son de fácil reparación, sin embargo, se van agravando en la medida que se reiteran.

Faltas Leves	Remediales	Responsables
1. Tres faltas leves, constituyen una falta grave		
2. No se presenta con el uniforme institucional, sin previa justificación.	<ul> <li>Llamado de atención, observación Kimche, informar al apoderado y solicitar el uniforme correspondiente.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> <li>Tercera falta será considerada grave y ameritará suspensión</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
3. Uso de vestimenta que no corresponde al uniforme establecido (poleras y/o polerones de otros colores)	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> <li>Tercera falta será considerada grave y ameritará suspensión</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>

4. Usar el pantalón por debajo de la cadera, permitiendo ver ropa interior.	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> <li>Tercera falta será considerada grave y ameritará suspensión</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
5. Atraso en cualquier horario de ingreso al colegio o a sala de clases. (3 atrasos constituyen 1 falta grave).	<ul> <li>Primer y segundo atraso, se registra en planilla de control de atrasos</li> <li>Al tercer atraso, se deja observación Kimche y se contacta al apoderado para informarle y remedial formativa</li> <li>Al sexto atraso se ingresa al estudiante a protocolo y suspensión de 1 día</li> </ul>	
6. Se despreocupa de su presentación personal (varones no afeitados, estudiantes que usen cabello largo deben amarrarlo, falta de aseo o higiene personal)	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
7. Desobedecer o no seguir una orden de profesores u otros funcionarios del establecimiento según las normas del colegio	<ul> <li>Se deja registro en Kimche</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
8. Cambiarse de puesto asignado o deambular por la sala de clases cuando no ha sido autorizado para ello	<ul> <li>Se deja registro en Kimche</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura</li> <li>y/o profesor jefe</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
9. Tener un comportamiento ajeno a los valores institucionales el trayecto casa–colegio portando el uniforme escolar	Se deja registro en Kimche y se informa al apoderado	<ul> <li>Todo integrante de la comunidad educativa</li> <li>Se informa a Inspectoría o convivencia educativa</li> </ul>

10. Despreocupa la limpieza de su lugar de estudio y/o trabajo.  11. Trae objetos valiosos	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> <li>Llamado de atención,</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Inspectoría</li> </ul> Profesor de asignatura
y/o ajenos al proceso pedagógico, (juguetes, aparatos tecnológicos no requeridos, joyas, dinero en exceso, etc.) El colegio no se hace cargo del extravío de estos.	<ul> <li>observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> </ul>	y/o profesor jefe.  • Asistente de aula  • Inspectoría  • Convivencia educativa
12. Esconder intencionalmente pertenencias de compañeros, profesores o cualquier miembro de la comunidad	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Equipo de convivencia educativa</li> </ul>
13. Perturba o altera el ambiente de aprendizaje interrumpiendo la clase, no acatando las instrucciones del profesor y/o asistente de aula, realiza ruidos molestos, desconcentra a sus compañeros, utiliza elementos tecnológicos no permitidos que distraen a los compañeros, entre otros.	<ul> <li>Primero se realiza llamado de atención.</li> <li>2° llamado de atención y registro Kimche.</li> <li>3° llamado de atención se registra en Kimche, se cita a apoderado y se realiza suspensión por el día según indica</li> <li>Protocolo de aula</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> <li>Convivencia educativa</li> </ul>
14. Se presenta a sus actividades escolares sin los materiales necesarios, sin tarea o requerimientos del docente para una clase.	<ul> <li>Llamado de atención, observación en Kimche y llamado a apoderado.</li> <li>Segunda observación en Kimche, llamado a reunión con apoderado para firma de compromiso.</li> <li>Tercera falta será considerada grave.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Asistente de aula</li> </ul>
15. No respeta el código de vestimenta relacionado a jeans day y otras	<ul> <li>Llamado de atención, registro Kimche y citación a apoderado.</li> </ul>	<ul><li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li><li>Inspectoría</li></ul>

actividades que impliquen usar ropa alternativa al uniforme institucional.	<ul> <li>2° llamado de atención, registro Kimche, citación a apoderado con firma de compromiso y cancelación de 2 jeans day siguientes.</li> <li>3° llamado de atención, se cancela cualquier actividad que implique ropa alternativa a la vestimenta institucional y retiro del colegio o cambio de ropa.</li> </ul>	<ul><li>◆Asistente de aula</li><li>◆Convivencia educativa</li></ul>
--	---	---

# 2. Tipificación de faltas graves y remediales asociadas

Se consideran faltas graves las actitudes y comportamientos que atentan contra la dignidad, seguridad o bienestar físico y/o psicológico propio o de otra persona; o dañan los espacios comunes.

Faltas Graves	Remediales	Responsables
Tres faltas graves, constituyen una falta gravísima.	<ul> <li>Registro Kimche, citación a apoderado y suspensión acorde a la falta.</li> </ul>	<ul> <li>Convivencia Educativa</li> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor jefe y/o de asignatura</li> </ul>
2. Ingresar celular al establecimiento.	<ul> <li>1° Llamado de atención, registro kimche retiro del teléfono</li> <li>2° Registro Kimche, citación a apoderado y firma de compromiso</li> <li>El teléfono quedará en custodia del director hasta que sea retirado por el apoderado.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>
3. Exponerse al peligro, poniendo en riesgo su integridad física o la de otros: subir al techo, colgarse de la escalera, sentarse en barandas, saltar rejas, sacar silla, zancadillas, empujones, etc.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Informarle al apoderado.</li> <li>Aplicar remedial formativa</li> <li>Firma compromiso del estudiante.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>
4. Cualquier demostración de afecto no adecuada al contexto educacional, incluyendo tocaciones consentidas	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Aplicar remedial formativa</li> <li>Firma compromiso del estudiante.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> </ul>

5. Utilizar dispositivos electrónicos (propios o del colegio) para ver, bajar o compartir material sujeto a control parental como pornografía, actos de violencia o de peligro y contenido explicito, entre otros.	<ul> <li>Intervención por equipo de convivencia</li> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Suspensión de 1 día</li> <li>Firma compromiso del estudiante y su apoderado</li> </ul>	<ul> <li>Dirección</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> <li>Encargado de enlaces</li> </ul>
6. No asiste a actividades programadas encontrándose al interior del colegio (cimarra interna)	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión inmediata por el día.</li> </ul>	<ul> <li>Inspectoría</li> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> </ul>
7. Incumplir parcial o totalmente las medidas pedagógico-formativas que le fueron asignadas en un caso de Convivencia Educativa.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Suspensión de 1 día</li> <li>Firma compromiso del estudiante y su apoderado</li> </ul>	<ul><li>Convivencia educativa</li><li>Inspectoría</li></ul>
8. Participar en desórdenes en la vía pública en su condición de alumno/a del colegio, como consumir alcohol o estupefacientes.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Derivación a red externa</li> <li>Firma compromiso del estudiante y su apoderado</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>
9. Efectuar actos de comercio venta no autorizada de artículos diversos, comestible u otros al interior del colegio con el propósito de lucro personal sin autorización. Estos se requisarán para ser entregados al apoderado/a.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Firma compromiso del estudiante y su apoderado</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>

10. Realizar actos que perturben el correcto desarrollo de las actividades extracurriculares del Colegio: aniversario, día del alumno, del profesor, campeonatos deportivos, entre otros.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Suspensión inmediata</li> <li>Al ocurrir por 2da vez, se evaluará su participación en otras actividades</li> <li>Firma compromiso del estudiante y su apoderado</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>
11. Realizar acusaciones infundadas o falsas en contra de cualquier miembro de la comunidad educativa.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación al apoderado.</li> <li>Aplicar remedial formativa</li> <li>Firma compromiso del estudiante.</li> <li>Intervención por equipo de convivencia</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Convivencia educativa</li> <li>Dirección</li> </ul>
12. Inasistencias reiteradas sin justificación del apoderado (3 inasistencias).	<ul> <li>Registro Kimche</li> <li>Llamado a apoderado con justificación presencial para ingreso a clases de estudiante y firma de compromiso.</li> </ul>	<ul><li>Profesor jefe.</li><li>Inspectoría</li><li>Convivencia educativa</li></ul>
13. Daña pertenencias de sus compañeros, dependencias y/o infraestructura del colegio, considerando la intensidad y extensión del daño causado puede convertirse en falta gravísima.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado</li> <li>Reposición del bien dañado.</li> <li>Firma de compromiso con el Director.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría.</li> <li>Director.</li> </ul>
14. Publicar fotografías o grabaciones de cualquier miembro de la comunidad educativa sin previa autorización o fines pedagógicos. En caso de que el contenido sea de connotación sexual, será gravísima	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Firma de compromiso.</li> <li>Suspensión de dos días si el material audio visual fue registrado al interior del establecimiento.</li> <li>* En caso que la publicación sea constitutiva de delito se efectuará la denuncia correspondiente y se activará protocolos</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa</li> <li>Inspectoría</li> </ul>
15. Se expresa con actitudes y lenguaje inadecuado, hacia miembros de la comunidad	<ul> <li>Llamado de atención.</li> <li>Registro Kimche</li> <li>Firma de compromiso junto al apoderado.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> </ul>

educativa: palabras ofensivas y/o groseras (ej. Garabatos, etc.), gestos inadecuados.	Aplicación remedial formativa	<ul><li>Convivencia Educativa.</li><li>Inspectoría.</li><li>Director</li></ul>
16. Agrede psicológicamente a integrantes de la comunidad educativa. Considerando la intensidad y extensión del daño, puede transformarse en una falta gravísima.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Llamado a apoderado para otorgar información y remedial formativa asociada.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa</li> </ul>
17. Faltar a clases sin conocimiento del Apoderado (cimarra).	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión inmediata por el día y remedial formativa.</li> <li>Firma compromiso del estudiante.</li> </ul>	<ul><li>Profesor jefe</li><li>Inspectoría</li><li>Convivencia Educativa</li></ul>
18. Plagio o copia en trabajos, pruebas o cualquier tipo de evaluación.	<ul> <li>Sujeto a protocolo de evaluación.</li> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado y firma de compromiso por parte del estudiante.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Coordinador de ciclo.</li> </ul>
19. Presentar conductas y/o actitudes discriminatorias asociados a: aspecto físico, género, nacionalidad, religión, raza, etnia u origen.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión inmediata por el día y remedial formativa.</li> <li>Firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría.</li> </ul>
20. Agresión verbal y/o gestual hacia cualquier integrante de la comunidad educativa: gestos obscenos, Juicios de valor en relación con la orientación sexual y/o el cuerpo, Insultos verbales y/o gestuales, descalificación de cualquier tipo, aumento del tono de voz	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Activación de protocolo</li> <li>Suspensión inmediata por el día y remedial formativa.</li> <li>Firma de compromiso.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría.</li> </ul>
21. Fumar tabaco o cualquier sustancia y por	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión inmediata por el día y remedial formativa.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> </ul>

cualquier medio en las	Firma de compromiso.	Convivencia
dependencias del colegio	,a aa aap. aaa	Educativa.
dependencias del colegio		<ul> <li>Inspectoría.</li> </ul>

# 3. Tipificación de faltas gravísimas y remediales asociadas

Se consideran faltas gravísimas las actitudes y comportamientos que ocasionan un daño mayor a otros, a sí mismo o a la comunidad o a los bienes del Colegio o de otros miembros de la comunidad, las cuales atentan contra los valores del Colegio, tanto en la formación personal como de la convivencia y que, debido a sus características, pueden incluso tener una connotación legal.

# Cualquier falta gravísima, ameritaría inmediato ingreso a protocolo de apoyo

El o la estudiante será suspendido de licenciatura, gira de estudios, representar al Colegio, salidas pedagógicas, actividades extraprogramáticas (jeans day, aniversario)

Faltas gravísimas	Remediales	Responsables
Adulterar notas en el libro de clases digital.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación apoderado.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo extraordinario.</li> </ul>
2. Agresiones físicas, psicológica o ejercer violencia contra los demás miembros de la comunidad educativa, ya sea al interior o exterior del establecimiento. Se sancionará de igual modo el intento de agresión.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Firma de compromiso y requerimientos del colegio</li> <li>Derivación a red externa</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo extraordinario.</li> <li>Director</li> </ul>
3. Manifiesta conductas de acoso y/o de connotación sexual, físicas y explícitas con sus pares al interior del colegio.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Activación de protocolo</li> <li>Consejo extraordinario</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo extraordinario</li> <li>Director</li> </ul>
4. Amenazar, atacar, injuriar, calumniar o desprestigiar, denigrar, insultar, humillar, engañar, con agravios, a un estudiante o a	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Activación de protocolo de cyber bullying</li> <li>Consejo extraordinario</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo extraordinario</li> <li>Director</li> </ul>

cualquier otro integrante de la comunidad educativa a través de chats, blogs, mensajes de texto, Facebook, correo electrónico, redes sociales y cualquier otro medio tecnológico virtual o electrónico, sin importar su lugar y tiempo de emisión.		
5. Ser sorprendido espiando a compañeros o compañeras, o cualquier miembro de la comunidad educativa en su intimidad corporal, como en cambio de ropa, ingreso a baños o camarines	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Activación de protocolo</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo extraordinario</li> <li>Director</li> </ul>
6. Consumir, portar, comercializar o presentarse bajos los efectos de alcohol, drogas o estupefacientes en actividades del colegio, sean estas en el recinto escolar, paseos de curso, viajes de estudio y/o actividades realizadas en nombre del colegio.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio de proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado, informando que se encontrara apartado de la comunidad durante los 5 hábiles días de investigación</li> <li>Activación de protocolo</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> <li>Director</li> </ul>
7. Portar armas que pongan en riesgo la integridad física de cualquier miembro de la comunidad escolar, de acuerdo a la Ley de Armas N°17.798. o utilizar indebidamente elementos de uso escolar como armas	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio de proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado, informando que se encontrara apartado de la comunidad durante los 5 días de investigación</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Consejo profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> <li>Director</li> </ul>
8. El robo o hurto de especies de propiedad de alumnos/as,	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión por 1 día</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría</li> </ul>

profesores/as u otros, ya	Activación de protocolo	Director
sea en calidad de autor o	'	
cómplice.		
9. La ocupación indebida del establecimiento o dependencias del mismo ("Tomas") por cualquier medio, ya sea pacífico o por la fuerza.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión por 3 días</li> <li>Firma de compromiso de parte del estudiante y apoderado</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Director</li> </ul>
10. Portar, ceder, recibir, regalar, vender, consumir y/o micro traficar o traficar sustancias ilegales, alcohol, drogas o psicotrópicos o ingresar bebido o drogado al colegio	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio de proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado, informando que se encontrara apartado de la comunidad durante los 5 días de investigación</li> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Consejo profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Director</li> </ul>
11. Ingresar al colegio o portar cualquier dispositivo que tenga por objeto fumar sustancias, drogas o beber alcohol.	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor de asignatura y/o profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Inspectoría</li> <li>Director</li> </ul>
12. Dañar premeditadamente la infraestructura del colegio, provocando daños de gran consideración.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado y/o derivación pertinente.</li> <li>Suspensión provisoria.</li> <li>Reparación de daños.</li> </ul>	<ul><li>Convivencia Educativa.</li><li>Dirección</li><li>Inspectoría</li></ul>
13. Hurtar, fotografiar, difundir, masificar y/o fotocopiar pruebas, documentos y/o materiales escolares.	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Suspensión.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Profesor jefe.</li> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Consejo profesores extraordinario.</li> <li>Director</li> </ul>
14. Cualquier conducta y/o agresión fuera del establecimiento que sea constitutiva de delito de acuerdo con la ley penal adolescente N° 20.084.	<ul> <li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li> <li>Citación a apoderado.</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>	<ul> <li>Convivencia Educativa.</li> <li>Dirección.</li> <li>Consejo de profesores.</li> <li>Inspectoría</li> </ul>
15. Exponer de manera pública, ya sea a través de redes sociales o de manera física en el	<ul> <li>Registro Kimche.</li> <li>Inicio de proceso investigativo.</li> <li>Citación a apoderado y suspensión provisoria.</li> </ul>	<ul> <li>Dirección</li> <li>Convivencia Educativa</li> <li>Consejo de profesores extraordinario.</li> </ul>

1		<ul><li>Activación de protocolo</li><li>Denuncia y/o derivación pertinente.</li></ul>			
exponga a	cualquier	<ul><li>Consejo</li></ul>	de	profesores	
integrante	de la	extraordinario	)		
comunidad educativa.					

# 4 . Situaciones límites no previstas.

El **Equipo de Gestión Directiva** decide sobre las situaciones límites o no previstas en este Reglamento.

# **Capítulo III De los Apoderados**

## Reglamento para apoderados

Los apoderados son los responsables directos de la primera educación de sus hijos/as, donde el establecimiento será el colaborador con lo ya adquirido en el hogar. Siendo ellos parte fundamental en la formación integral y sus representantes ante la institución educacional.

Los apoderados deben hacer uso de sus derechos, cumplir con sus obligaciones y prohibiciones, y asumir el régimen disciplinario en forma individual en función de su rol específico y en forma colectiva como integrante del Centro General de Madres, Padres y Apoderados, organizado de acuerdo al Derecho Supremo N° 565/1990, del Ministerio de Educación.

# 1. Derechos de los Apoderados

El apoderado, al momento de matricular, será informado de que puede conocer el Reglamento de Convivencia Educativa vigente, a través de nuestra página web institucional (www.colegiosab.cl), además de hacer entrega de un resumen del mismo, junto con la firma de acatar lo que en él se señala.

Cada apoderado en el cumplimiento de su rol específico e individual tendrá los siguientes derechos:

- Exigir un servicio educacional adecuado y conforme a las políticas nacionales y al Proyecto Educativo del colegio para su estudiante.
- Ser informado permanentemente de la situación escolar de su estudiante.
- Ser informado en caso de que el estudiante sufra un accidente dentro del establecimiento.
- Pertenecer, participar e invertir en el subcentro de apoderados y apoderadas del curso de su estudiante y en el Centro General de madres, padres y apoderados del colegio.
- Participar en cualquier actividad para apoderados/as que realice el establecimiento.
- Ser recibido en entrevista por cualquier miembro del establecimiento en horarios de atención previamente establecidos.
- Presentar reclamos razonados y fundamentados de una manera respetuosa y civilizada con relación a un eventual atropello de los derechos del estudiante.

- Ser respetados y atendidos con gentileza, eficiencia y eficacia.
- En caso de extravío de pertenencias, materiales de estudio o elementos similares, se deberá acudir a Inspectoría.
- Solicitar el libro de Sugerencias, observaciones y reclamos que se encontrará en Secretaría.
- En caso de que su pupilo sea sujeto de alguna investigación, tendrá acceso al informe indagatorio realizado.

# 2. Obligaciones de los Apoderados

Cada apoderado en el cumplimiento de su rol específico e individual tendrá las siguientes obligaciones:

- Preocuparse diariamente que su hijo/a estudie, realice los trabajos que sus docentes le encomienden.
- Motivar y exigir a su estudiante responsabilidad y actitud, acorde con las exigencias del establecimiento.
- Concurrir, en la fecha y hora indicada, a toda citación que reciba, por escrito o vía telefónica de parte de cualquier miembro del Colegio.
- Realizar todas las acciones y seguir todas las instrucciones, en la forma y tiempo, que los profesionales de la educación del Colegio le indiquen para el beneficio del estudiante.
- Asistir a todas las reuniones que cite el Colegio y/o a la directiva de su Subcentro General de madres, padres y apoderados.
- Justificar personalmente inasistencias a reuniones de apoderados, con su profesor jefe en horario de atención y las inasistencias a clases del estudiante oportunamente, presentado la certificación correspondiente si la hubiese en inspectoría
- Revisión constante y sistemática de las comunicaciones, observaciones u otro en el sistema de libro digital.
- Responsabilizarse de que su estudiante tenga el debido goce de sus derechos, cumpla todas sus obligaciones y que no transgreda las normas establecidas para una buena convivencia.
- Respetar a todos los miembros de la Comunidad Educativa, procurando ser siempre un elemento de unión, diálogo, comprensión y solidaridad.
- Asumir las responsabilidades y cargos que sus pares le asignen en el subcentro General de Apoderados.
- Participar responsablemente en las actividades que se planifique su subcentro y/o Centro General.
- Conocer y asumir el Proyecto Educativo y el Reglamento de Convivencia Educativa del Colegio.
- Reponer todo daño causado por su pupilo en: objetos personales de algún miembro de la comunidad, equipos, instalaciones y dependencias del Colegio.
- Preocuparse y comprometerse a que su estudiante asista todos los días a clases, incluyendo los días hábiles intermedios entre feriados.
- Entregar y retirar a su pupilo desde el portón del Colegio, ciñéndose estrictamente a los horarios predeterminados. Aquellos apoderados que habiendo transcurrido 15 minutos de

la hora de retiro, no se hayan presentado en el Establecimiento se procederá a citarlos a una entrevista con Inspectoría y firmar un compromiso formal para que la situación no se vuelva a repetir. En caso de reiterarse la situación se derivará a Convivencia Educativa.

- El apoderado autorizará a su estudiante para que participe en las actividades integradoras, salidas a terreno, clases fuera del Establecimiento y en todos los eventos que sean producto de la planificación docente. Esta autorización se otorgará en el momento que sea necesario.
- El apoderado adquiere un compromiso firmado, donde se detallan las condiciones de la prestación de servicio educacional.
- Respetar el conducto regular al momento de requerir información o resolver alguna situación problemática de índole: Académica, Disciplinaria o Administrativa.
- Académica: Profesor de asignatura, Profesor de Jefe, Coordinadora de Área, Dirección.
- Disciplinaria: Inspectoría, Coordinador de Convivencia Educativa; Dirección.
- Administrativa: Secretaría, Dirección.

# 3. Prohibiciones de Apoderados

Cada apoderado en el cumplimento de su rol específico e individual respetará las siguientes restricciones:

- Criticar con mala intención y sin fundamentos, a cualquier miembro de la comunidad, de manera personal o a través de redes sociales.
- Realizar proselitismo político dentro del Establecimiento.
- Presentarse al colegio en estado de intemperancia y/o entrar bebidas alcohólicas a la reuniones y actividades dentro del colegio.
- Fumar dentro del establecimiento educacional (Ley 20.660)
- Intervenir en materias de índole técnico-pedagógica del Colegio.
- Atacar física, verbal o psicológicamente a cualquier miembro de la Comunidad Educativa.
- Ingresar al establecimiento sin autorización o citación previa.

## 4. Consideraciones para apoderados

# A. El apoderado que cometa una agresión verbal o física hacia algún miembro de la comunidad educativa, se verá expuesto a:

- 1. Presentación de una constancia o denuncia ante el Ministerio de Educación y/o ante entidades correspondientes (fiscalía o carabineros), solicitando en caso extremo una orden de alejamiento.
- 2. Cambio de apoderado oficial ante el establecimiento.
- 3. Se dejará registro de lo ocurrido en la hoja de vida del estudiante.

# B. Protocolo por reiteradas inasistencias a reuniones de apoderados y citaciones de cualquier miembro del Colegio.

Las reuniones de apoderados y citaciones, son una instancia de encuentro, información, comunicación, participación y apoyo mutuo. Las inasistencias reiteradas de un apoderado a las reuniones y citaciones, pueden calificarse como negligencia parental en el ámbito de la Educación.

#### **PROCEDIMIENTO**

- 1. En caso de insistencias a reunión de Apoderados o citaciones, el/la profesor/a registrará esta situación en la hoja de vida del estudiante y citará en su próximo horario de atención a dicho apoderado.
- 2. Si el apoderado no asiste a entrevista con el profesor, será derivado al encargado de Convivencia Educativa.
- 3. De persistir la conducta se enviará vía oficio a OPD, con copia al DEPROV, una solicitud de protección al menor por negligencia parental.

## 5. Exigencias a los Apoderados

- Las madres, padres y apoderados tienen un papel influyente e irremplazable en la educación de sus hijos. La labor educativa que desarrolla nuestro Colegio no solo establece una relación entre estudiante-profesor, si no que una relación familia-colegio que va en beneficio directo del estudiante.
- Colaborar con sus hijos/as en la formación integral, dedicándole tiempo, escuchando sus dudas y problemas, no poniéndoles exigencias que están fuera de su alcance o sobre protegiéndolo.
- Las madres, padres y apoderados deben cooperar efectivamente en la labor educativa diaria del estudiante, orientando y apoyando a su hijo/a en el logro de los objetivos propuestos.
- Asistir a todas las reuniones mensuales y/o citaciones, apoyando con su presencia las actividades donde participa su estudiante.
- Participar, promover y cooperar activamente con la comunidad educativa

# Capítulo IV Centro de Apoderados

#### 1. Generalidades

El Centro de apoderados del establecimiento, promoverá la solidaridad, la cohesión grupal entre sus miembros, apoyará organizadamente las labores educativas del colegio y estimulará el desarrollo y progreso de la comunidad escolar.

El Centro de apoderados será un estamento organizado de la comunidad educativa que compartirá una misma identidad siendo sus características generales las siguientes:

- Vincular estrechamente el hogar de los estudiantes con el establecimiento educacional y proponer a través de sus miembros a que se mantengan y perfeccionen los hábitos, aptitudes e ideales que hacen posible su educación.
- Apoyar la labor formativa del establecimiento, interesándose por el prestigio moral y prosperidad material, todo ello teniendo como meta la formación integral de sus pupilos.
- Cooperar con la labor del establecimiento educacional y estimular la cooperación y participación anual de las actividades escolares y extraprogramáticas de la institución.
- Mantener, mediante reuniones mensuales, un vínculo permanente con la dirección del establecimiento, para el cumplimiento de los objetivos del centro de apoderados.
- Proponer y patrocinar ante las autoridades del establecimiento, iniciativas en beneficio de la educación de los pupilos.
- Interesar a sus miembros en la mejor formación de sus estudiantes y capacitarlos para ello mediante actividades adecuadas de perfeccionamiento en los aspectos: morales y cívico sociales.
- Orientar sus recursos, preferentemente, para apoyar al establecimiento con la infraestructura necesaria para mejorar la calidad de la educación tanto en el aspecto material como formativo y en general, todo aquello que contribuya a una formación integral de los estudios.
- Incentivar la cooperación de los apoderados y apoderadas en materias relacionadas con actividades socio- económicas, de salud y educacional de los estudiantes, a través de programas de atención médica, becas, bienestar y otras de la misma naturaleza.
- Comunicar a la Dirección del Establecimiento las inquietudes, sugerencias y proyectos emanados de un curso o del establecimiento completo y recibir respuesta a dichas inquietudes.
- Incentivar la solidaridad entre los miembros de la comunidad escolar.

#### 2. De su formación

El centro de apoderados estará conformado por Apoderados y será considerado como tal, aquella persona natural que sea mayor de 18 años y que hubiese complido con la inscripción o matrícula de un estudiante regular estampando su firma en el formulario o registro correspondiente.

En su calidad de apoderado será el directo representante de un estudiante regular del colegio y como tal, gozará de los derechos y cumplirá con los deberes del presente reglamento.

El centro de apoderados del colegio podrá estar formado por las siguientes categorías: Centro General de apoderados, Sub-centro de apoderados de curso.

Cada categoría de los puntos anteriormente estará organizada con una Directiva y deberá sesionar a lo menos 3 veces al año.

## 3. Derechos del Centro de Padres, Madres y Apoderados y sus componentes

- Cada miembro del centro de padres o categorías del mismo tendrá derecho a elegir o ser elegido entre sus iguales, entre sus directivos como así mismo a emitir su opinión y ser escuchado, todo en un clima de orden y tolerancia. A presentar o proponer ideas tendientes a facilitar la labor formativa según el Proyecto del colegio.
- Usar dependencias del colegio para reunirse u organizarse siempre y cuando no interfieran en el desarrollo de las actividades habituales de sus estudiantes.
- Planificar, organizar y administrar recursos para apoyar la labor educativa o en beneficio de sus estudiantes.
- Contar con un docente como coordinador y moderador de su organización, el que además establecerá relaciones entre el Establecimiento y las distintas organizaciones de la comunidad.

# 4. Deberes del Centro de madres, padres y apoderados

- Actuar con responsabilidad frente al proyecto y actividades que organice.
- Respetar la organización jerárquica del colegio.
- No podrá proponer o emitir juicios sobre actividades pedagógicas.
- No podrá plantear temáticas y proponer actividades de proliferación de tipo político partidista o religiosa. Asistir a todas las citaciones emanadas desde el establecimiento.
- Cumplir acuerdos económicos contraídos con cada una de las categorías del centro de apoderados.
- Mantener una actitud adecuada a rol como apoderado/a, por ser modelo de sus estudiantes
- Los organismos del centro de apoderados estarán organizados por una directiva con los siguientes cargos:
  - o Presidente/a
  - o Vice-presidente/a
  - o Secretario/a
  - o Tesorero/
  - o Revisión de cuentas (dos personas)
- Los cargos anteriores serán elegidos en la primera asamblea anual por votación siempre y cuando se encuentren presente el 55% de los apoderados.
- Cada directiva actuará según la naturaleza de su cargo y como tales serán los representantes de los organismos pertinentes de la Dirección.
- Cada Directiva tendrá la obligación de rendir cuentas ante la asamblea, llevar registros de

las actividades y fondos como así mismo canalizar las inquietudes y proyectos originados en reuniones.

• Las reuniones de Directiva u organismos de Centro de Apoderados sesionarán siempre en el colegio, por ningún motivo fuera del mismo.

# Capítulo V Incorporación al Establecimiento

#### 1. Proceso de Admisión

Desde el año 2019, el establecimiento se rige por el Sistema de Admisión Escolar (SAE), el cual es informado oportunamente por el Ministerio de Educación.

# 2. Incorporación

Al momento de incorporar a los estudiantes nuevos, sus apoderados deberán presentar y proporcionar los siguientes documentos y antecedentes:

- Certificado de nacimiento
- Certificado de estudios, años anteriores
- Completar ficha de admisión
- Firmar Contrato de Prestación de Servicios.

El establecimiento se reserva el Derecho de no aceptar la incorporación que soliciten Apoderados o en general personas que haya proferido expresiones falsas, injuriosas u ofensivas en contra del Establecimiento, de su personal o que hayan realizado acciones con la finalidad de causar su desprestigio.

El derecho a no aceptar la incorporación se hará extensivo a aquellos apoderados/as que durante el año escolar correspondiente hayan demostrado falta de interés en adoptar las medidas que la Dirección o el Equipo de la Unidad Educativa hayan dispuesto para mejorar el rendimiento académico y corregir conductas inadecuadas de sus estudiantes.

# 3. Seguro Escolar

Todo estudiante está protegido por la Ley de Seguro de Accidentes Escolares, contemplado en el Art. 3° de la Ley N° 16.744. Protegiendo a los estudiantes durante su permanencia en el recinto, así como en el trayecto, tanto desde como hacia su hogar.

Se exceptúan los accidentes debido a fuerza mayor, enfermedades adquiridas en el hogar o preexistentes, accidentes provocados intencionalmente.

La ley se hace efectiva desde el momento que se incorpora, se suspende en vacaciones, reactivándose al regreso del estudiante.

Si un estudiante sufre un accidente leve o se enferma durante la jornada escolar, será conducido/a a la sala de primeros auxilios del colegio y se notificará a sus apoderados. Si la lesión es de mayor de gravedad, será trasladado al servicio hospitalario más cercano con la finalidad de que allí sea atendido y se haga efectivo el Seguro Escolar Vigente.

# Capítulo VI Reglamento de Evaluación y Promoción

Nuestro establecimiento a contar del año 2020, se acoge a la normativa vigente, vale decir, de acuerdo al decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar. Este será publicado vía página Web. (www.colegiosab.cl)

# REGLAMENTO DE CONSEJO ESCOLAR

En Cumplimiento con la Ley 19.532 de Jornada Escolar Completa, la Ley 19.979/2004, la Circular N° 482 de la Superintendencia de Educación y el Decreto N° 24/2005, se establece lo siguiente:

- 1. El consejo Escolar estará compuesto por los siguientes representantes de la Comunidad Escolar:
  - Director, RONALD SÁEZ GACITÚA
  - Representante Legal de la Corporación Educacional San Alfonso de El Boldo, ERIKA HORMAZABAL SALAZAR.
  - Representante de los docentes, NOELIA MESINA
  - Representante de los asistentes de la Educación, ELIZABETH NORAMBUENA .
  - Representante del Gobierno Estudiantil, MAITE JOFRE ORELLANA
  - Representante del Centro de Madres, Padres y apoderados, PATRICIA CONTARDO HAYDEE
- 2. Se utilizará como medio de difusión para la convocatoria, la comunicación digital que se hará llegar a toda la Comunidad a través de nuestra plataforma KIMCHE, además de instalar 2 carteles, uno en cada entrada, informando esta convocatoria.
- 3. La citación para los integrantes del Consejo Escolar será a través de los correos institucionales, que cada uno de ellos posee, a lo menos con 10 días de anticipación a la reunión.
- 4. Se realizará la primera reunión, dentro de los primeros 3 meses de iniciado el año escolar, levantando el "Acta de Constitución" del Consejo Escolar, con los temas tratados y acuerdos establecidos.
- 5. Establecer como mínimo 3 sesiones, después de la primera constitución, en el año calendario y en meses distintos.
- 6. En cada sesión se debe levantar un "Acta de Sesión", con los temas tratados y acuerdos establecidos.
- 7. Las atribuciones del Consejo Escolar, son de carácter INFORMATIVO, CONSULTIVO Y PROPOSITIVO, respecto a los temas que le competen al Consejo Escolar, lo que quedará confirmado, en la firma del Acta de Constitución.

# **ANEXOS**

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

"En el marco de la protección de los derechos de aquellos niños que ven sus derechos amenazados o vulnerados en el contexto familiar, UNICEF considera que las reformas legales que se aproximan constituyen una oportunidad única para el logro de dos fines concretos; por una parte, la prevención y protección pertinente y eficaz del derecho a la integridad física y psíquica de los niños y niñas, así como su bienestar general en este contexto y por otra, al reforzamiento del derecho de los niños, niñas y adolescentes a su vida familiar, en el marco de un sistema que busque otorgar protección a sus derechos. En el contexto de grave vulneración o amenaza de derechos de los niños, niñas y adolescentes por parte de los adultos responsables de su cuidado, el respeto concurrente de ambos fines es lo que garantiza su interés superior, en los términos establecidos en el Art. 3.1

de la CDN" (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF).

A partir de lo anterior, el Colegio San Alfonso de El Boldo con el fin de proteger los derechos de los niños, niñas y adolescentes que componen su comunidad, establece el siguiente Protocolo de acción/prevención:

- 1. Cualquier miembro de la comunidad educativa que sospeche, tenga la certeza, evidencia y/o información sobre vulneración de derechos de nuestros estudiantes, o todo acto u omisión que menoscabe los derechos de un estudiante o que afecte o impida su desarrollo pleno de sus derechos, tales como: desatención de las necesidades básicas como la alimentación o salud, vestuario, vivienda, no brindar protección y/o exponer a situaciones de riesgo, etc. hacia algún estudiante del Colegio, tendrá el deber de informar de forma inmediata, siguiendo el conducto regular con el objetivo que dicha información llegue en primera instancia al Profesor(a) Jefe del estudiante, quien a su vez deberá traspasar dicha información hacia la Coordinación de Convivencia Educativa. Dentro de las 48 horas siguientes al recibo de la información.
- 2. Una vez recibida la información, serán los encargados de esta Coordinación quienes, dependiendo de la complejidad del caso, efectuarán la denuncia inmediata a Carabineros de Chile, PDI o Fiscalía y Tribunales de Familia y en conjunto a ello, la entrevista personal con el estudiante afectado. Todo ello, resguardando la integridad del estudiante respecto a la confidencialidad de la información que entregue y velando por su integridad psicológica.
- 3. Ya recabada la información, se efectuarán las entrevistas que sean necesarias con padres, apoderados y/o adultos responsables del niño y/o adolescente vulnerado a modo de informar

el conocimiento de la situación por parte del Colegio y respectiva denuncia en Instituciones Públicas, así como también la derivación hacia la Oficina de Protección de Derechos de la Infancia y Adolescencia (O.P.D.). Esto en un plazo no mayor a tres días y dejando evidencia escrita de lo realizado.

# PROTOCOLO FRENTE A AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

#### SECCIÓN PRIMERA:

### Introducción

El Abuso Sexual Infantil es una realidad a la que muchos no quisiéramos vernos nunca expuestos; sin embargo, es un flagelo que convive cotidianamente con nosotros. Niños y niñas, sin importar el lugar donde viven ni su edad, son afectados diariamente por este grave problema, ya sea dentro de su familia o fuera de ella.

La prevención y acción frente al Abuso Sexual Infantil es una tarea ineludible del sistema escolar y de la comunidad educativa en su conjunto, ya que es en este ámbito donde se espera contribuir a que los y las estudiantes alcancen un desarrollo afectivo y social pleno y saludable.

Es por lo anterior, que el Colegio San Alfonso de El Boldo, junto a su Reglamento de Convivencia Educativa estipula el siguiente Protocolo de Acción y Prevención frente a posibles casos de Abuso Sexual Infantil al interior de nuestra Comunidad Educativa. Uno de los objetivos planteados por nuestro establecimiento es entregar herramientas que permitan a los estudiantes desarrollarse en forma integral. Para ello, nuestro Establecimiento debe ser un espacio protector para todos los niños/as y adolescentes, especialmente para aquellos que presenten algún tipo de vulneración de derechos como puede ser el Abuso Sexual Infantil.

## **Definiciones**

Abuso sexual	El Abuso Sexual Infantil es el contacto o interacción entre un niño/a con un adulto, en el cual el menor es utilizado para satisfacer sexualmente al adulto. Pueden ser actos cometidos con niños del mismo o diferente sexo del agresor.	
Tipos de abuso sexual	<ol> <li>Abuso sexual propio: es una acción que tiene un sentido sexual, pero no es una relación sexual y la realiza un hombre o una mujer, hacia un niño o niña. Generalmente consiste en tocaciones del agresor hacia el niño o de estos al agresor, pero inducidas por él mismo.</li> <li>Abuso sexual impropio: es la exposición a niños o niñas a hechos de connotación sexual, tales como:</li> <li>a) Exhibición de genitales.</li> <li>b) Realización del acto sexual.</li> <li>c) Masturbación.</li> <li>d) Sexualización verbal.</li> <li>e) Exposición a pornografía.</li> </ol>	

3) Violación: es todo acto de penetración. Por vía genital, anal u oral, que se realiza sin el consentimiento de la víctima, la que puede ser niña o niño menor de 14 años según establece el código penal. 4) Estupro: es la realización del acto sexual aprovechándose de la inexperiencia sexual de la víctima o que se basa en una situación de abuso de autoridad, pudiendo ser víctimas niños o niñas que tengan entre 14 y 18 años. También existe estupro si dicha acción se realiza aprovechándose de una relación de dependencia que la víctima tiene con el agresor, sea esta de carácter laboral o educacional de cuidado, o bien si la engaña abusando de la experiencia o ignorancia sexual de la víctima. Consecuencias abuso Múltiples son las consecuencias del Abuso Sexual Infantil y pueden sexual infantil variar de un niño a otro, dependiendo de sus propias características. Es común que el abuso sexual afecte el desarrollo integral de un niño tanto a nivel físico como psicológico y social. Es fundamental en nuestro establecimiento bridar un ambiente protector y de contención teniendo siempre como pilar fundamental el bien superior de nuestros NNA, tomando así todos los resguardos y medidas que correspondan si alguno de ellos viese comprometida su integridad sexual. Teniendo esto en consideración es que nos

Es un delito y se castiga por la ley, ya que, viola los derechos fundamentales del ser humano, en especial cuando son niños o niñas.

regiremos por la normativa que se detalla a continuación.

### Marco Legislativo

En la legislación chilena, es la Constitución Política la que asegura en el Artículo 19 Nº1, el derecho de todas las personas a la vida, la integridad física y psíquica, siendo, por tanto, sujetos de dicha protección todos los individuos de la especie humana, cualquiera sea su edad, sexo, estirpe o condición.

En relación a la **obligación de denunciar** hechos con características de abuso sexual infantil, cabe destacar que tanto la Ley de Menores, como el Código Procesal Penal establecen la obligación para los funcionarios públicos, directores de establecimientos educacionales públicos o privados y profesores, de denunciar estos hechos. Dicha obligación debe ser cumplida dentro de las 24 horas siguientes de ocurrido el hecho o 24 horas siguientes desde que se tomó conocimiento del hecho, sancionándose su incumplimiento en el Artículo 177 del Código Procesal Penal en relación con el Artículo 494 del Código Penal, con la pena de multa de 1 a 4 UTM. Este artículo es socializado con toda la comunidad educativa en las instancias de reuniones de comunidad y consejo de profesores.

La Ley Nº19.968 que crea los Tribunales de Familia plantea, además, que será este tribunal el que abordará los hechos en los cuales aparezcan vulnerados los derechos de los niños, así como también las causas relativas a abuso sexual infantil, no constitutivos de delito.

#### Para tener en cuenta:

- No notificar un caso de abuso sexual infantil nos hace cómplices de esta situación. La conducta pasiva de los equipos frente a la sospecha de abuso puede significar la pérdida de la vida del niño o la mantención de la situación de abuso, la cual puede tener consecuencias nefastas.
- Revelar una situación de abuso no implica denunciar a otra persona, sino informar la situación y trasladar la información del ámbito privado de la familia del niño al ámbito público, facilitando así las intervenciones que permiten detener la violencia y reparar el daño causado.

### **SECCIÓN SEGUNDA:**

## Objetivos del Protocolo de Acción y Prevención frente al Abuso sexual

- Clarificar y unificar los conceptos básicos más importantes sobre abuso sexual infantil: definición, tipologías, indicadores, etc.
- **Aunar criterios** respecto de los procedimientos a seguir en casos de agresión sexual infantil dentro o fuera del colegio.
- Aclarar y motivar a todos los miembros de nuestra comunidad sobre su papel en la prevención y detección del abuso sexual infantil.
- Visualizar instancias preventivas frente al abuso sexual, respecto a la formación de sus estudiantes, apoderados y docentes.
- Aunar criterios respecto de los procedimientos y espacios al interior del colegio que generan un ambiente preventivo y protegido frente al abuso sexual.
- **Definir los procesos de detección y notificación**, indicando cuándo, cómo y a quién debe comunicarse la situación observada.

Los puntos anteriores serán trabajados en una jornada reflexiva al interior del establecimiento, donde se darán a conocer todos los antecedentes necesarios para que la comunidad educativa tenga el conocimiento de la temática expuesta.

## **SECCIÓN TERCERA:**

## De la Responsabilidad por parte de nuestro Establecimiento

Las principales responsabilidades por parte del equipo directivo y comunidad educativa en general son:

- Detección y notificación de situaciones de riesgo de agresión sexual en los estudiantes.
- Seguimiento de niños o niñas y sus familias, en aquellos casos en que se ha detectado riesgo o cuando los estudiantes han sido vulnerados en sus derechos, con todas las medidas de investigación pertinentes.
- Orientación y apoyo a las madres y padres sobre dificultades en la crianza de sus hijos.

## Procedimientos de Acción ante el Abuso Sexual

Si se sospecha que algún estudiante está siendo víctima de abuso sexual, se debe informar de manera directa al **equipo de Convivencia Educativa**, quien, a través de su coordinador, activará el protocolo y las acciones a realizar.

Se aplicarán las siguientes acciones, de acuerdo a lo sugerido en el documento del MINEDUC "Maltrato, acoso, abuso sexual, estupro en establecimientos educacionales". En orientaciones para la elaboración de un protocolo de actuación. Según lo que sugiere la circular 482:

1. Integrantes del Equipo de Convivencia Educativa conversarán con el estudiante. Se sugiere aquí abordar las siguientes acciones:

Etapa	Acciones	Responsable (s)	Plazos
Identificación de la	1 Recibir la denuncia en	Cualquier miembro de	Dentro de las 12
situación o recepción	caso de que corresponda	la comunidad	primeras horas.
de la denuncia	2 informar a dirección	educativa, dirección.	
	del establecimiento		
	sobre la situación		
	detectada o denunciada,		
	según sea el caso para		
	que active el protocolo.		
Indagación de la	1 Dirección informa a la	Dirección, Equipo de	Dentro de las 12
situación	Dupla Psicosocial de	Convivencia	primeras horas.
	ciclo o al encardo de	Educativa.	
	Convivencia Educativa,		
	quien deberá dejar las		
	actividades que se		
	encuentra realizando y		
	acoger de manera		
	inmediata la solicitud de		
	derivación.		
	2 Evaluación preliminar		
	del estudiante vulnerado		
	por parte del psicólogo a		
	través de una entrevista		
	semiestructurada		
	resguardando la		
	intimidad e identidad del		

estudiante.

Al momento de la entrevista el profesional, deberá tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- a) Escucharlo y contenerlo en un espacio de resguardo y protección.
- b) Escucharlo sin cuestionar ni confrontar su versión.
- c) Evitar emitir juicios sobre el estudiante o la situación que le afecta.
- d) Evitar atribuirle alguna responsabilidad en lo sucedido.
- e) Registrar en forma textual el relato del estudiante (esto puede servir como evidencia al momento de denunciar).
- momento de denunciar). f) Se debe acoger al padre/madre y ofrecerle todo el apoyo educativo al estudiante, informándose de los procedimientos que se tomarán de acuerdo al protocolo establecido en nuestro reglamento. En el caso que sea el mismo apoderado sospechoso de cometer el abuso, se sugiere no entrevistarlo, ya que, tienden a negar los hechos o a retirar a los

estudiantes

establecimientos.

de

los

Traslado a un centro asistencial si corresponde y derivación a redes de apoyo.	1 Se traslada al estudiante al centro asistencial más cercano con el fin de constatar lesiones (si corresponde) previa comunicación con el apoderado.  2 El lugar de traslado será al hospital de Curicó, ubicado en el sector de Sol de Septiembre, sector Norte de Curicó.  El costo del traslado al centro asistencial será asumido por la Corporación.  Se derivarán los antecedentes a las siguientes redes de apoyo OPD, ubicada en Argomedo 331, Curicó, pudiendo evaluar la derivación también a otras instituciones Fiscalía, Ministerio Público, Tribunal de Familia. contempladas en reglamento interno.	Dirección, corporación, equipo de Convivencia Educativa.	Dentro de las primeras 24 horas.
Reporte de la investigación	<ol> <li>1Análisis de los antecedentes recogidos en la investigación.</li> <li>2 Análisis de la evaluación Psicológica y/o de salud del estudiante.</li> <li>3 Análisis de los</li> </ol>	Dirección y Equipo de Convivencia Educativa.	Dentro de las 24 primeras horas.

	antecedentes entregados por los padres y/o adulto responsable del NNA.		
1	1 Elaboración de informe concluyente. 2 Elaboración del oficio para denunciar la vulneración de derecho al Juzgado de Familia con respectivo envío. 3 cuando los hechos puedan revestir carácter de delito se deberá realizar de forma obligatoria denuncia al Ministerio Público Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o ante el Tribunal con competencia en materia Penal. 4 Informar a la	Dirección, equipo de Convivencia Educativa.	Dentro de las primeras 24 horas.
	superintendencia de educación.		
Medidas internas	Si el adulto involucrado en los hechos es funcionario del establecimiento se activarán las medidas protectoras en resguardo de la integridad del estudiante conforme a la gravedad del caso, según lo estipulado en el Reglamento de Higiene y Seguridad aportándose temporalmente de sus	Dirección.	Dentro de las primeras 48 horas.

	funciones, implicando la		
	eventual separación del		
	ejercicio de sus		
	funciones directamente		
	con NNA.		
	Asimismo, se deberá		
	resguardar en todo		
	momento la identidad		
	del trabajador acusado.		
Comunicación con los	Citación a entrevistas los	Dirección, Encargado	Dentro de las 48
padres y/o	padres y/o apoderados	de Convivencia	primeras horas.
apoderados y al resto	para informar la		
de la comunidad	situación y los pasos a		
educativa.	seguir por parte del		
	colegio. Para tales		
	efectos, la primera vía		
	de comunicación será el		
	llamado telefónico y por		
	kimche.		
	Asimismo, se informará		
	al resto de la comunidad		
	educativa de los hechos		
	acontecidos y del		
	seguimiento respectivo,		
	respetando,		
	resguardando la		
	intimidad e identidad del		
	estudiante. Para esto el		
	establecimiento		
	determinará la forma,		
	los tiempos y a quienes		
	deberá informarse,		
	dependiendo de las		
	características propias		
	del caso, explicando		
	siempre la situación en		
	términos generales, sin		
	individualizar a los		
	involucrados ni entregar		
	detalles, evitando así		
	una afectación a la		

	intimidad de la		
	Víctima		
	y evitar su		
	revictimización.		
Plan de intervención	Citación a los	Equipo	Primeros 5 días
	apoderados del	multidisciplinario	hábiles
	estudiante vulnerado		
	para comunicar la		
	resolución del protocolo,		
	mediante llamado		
	telefónico y kimche.		
	Medidas formativas que		
	se aplicarán:		
	1 Medidas		
	pedagógicas:		
	Se realizará un		
	acompañamiento		
	pedagógico por parte		
	del profesor jefe y la		
	coordinadora de área en		
	apoyo a su desempeño		
	escolar.		
	Que podrá contener		
	evaluación diferenciada,		
	ampliación de plazos de		
	entrega,		
	recalendarización de		
	evaluaciones, apoyo en		
	aula de recurso y otros		
	según necesidad de cada		
	estudiante, con		
	seguimiento mensual		
	durante el semestre.		
	2 medidas		
	psicosociales:		
	Medidas		
	Confección de un plan		
	de acompañamiento		
	para el estudiante		
	vulnerado a nivel		
	individual, grupal y o		

familiar por parte de la	
dupla psicosocial con	
seguimiento mensual	
durante el semestre	
como por ejemplo el	
establecimiento de un	
horario paralelo o	
diferido para la atención	
pedagógica.	

## Si el presunto abusador/a es funcionario/a del Colegio:

Cuando existan adultos involucrados en los hechos, el Director deberá disponer como una medida administrativa inmediata de protección, la separación del eventual responsable quien deberá ser desvinculado de sus funciones directas con los estudiantes afectados mientras dure el proceso investigativo, teniendo siempre presente que la prioridad es el interés superior del NNA, esta medida tiende no sólo a proteger a los estudiantes sino también al denunciado, en tanto no se clarifiquen los hechos.

## Si el abuso es entre estudiantes del establecimiento:

Teniendo en consideración que todos los estudiantes pertenecen a la comunidad escolar, y que los eventuales estudiantes involucrados se encuentran en pleno desarrollo, es responsabilidad del colegio dar cumplimiento a un procedimiento adecuado, que resguarde la integridad de los menores y asegure el bienestar psicológico y físico de cada involucrado.

## Orientaciones al procedimiento frente a un abuso entre estudiantes del Colegio:

- El equipo de Convivencia Educativa (Psicólogos, Trabajadora Social y Orientadora) dentro de los cinco días hábiles, posteriores al realizarse la denuncia, entrevistará a los estudiantes por separado y simultáneamente, de modo de obtener testimonios de las propias percepciones de los estudiantes, sin estar interferidos por opiniones del grupo. Una vez corroborado el hecho, se procede a realizar la denuncia ante las autoridades correspondientes.
- 2. Paralelamente, se toma testimonio escrito y firmado de puño y letra por cada estudiante involucrado, ya que estos documentos servirán como antecedentes ante una posible denuncia en tribunales. Es importante destacar que se debe resguardar la identidad de todos los estudiantes involucrados, ya sean participantes activos, espectadores, etc.
- 3. Como medida de protección, mientras se recaban los antecedentes, se solicita a los estudiantes involucrados no asistir a clases, mientras se investiga la situación.
- 4. Finalizado el proceso investigativo y dentro de las 72 hábiles horas siguientes a este, se cita a todos los apoderados involucrados, mediante llamado telefónico, para informarles sobre

- los datos obtenidos desde el colegio.
- 5. De igual forma, dentro de este plazo de 72 horas hábiles, se llama al estudiante y al apoderado a entrevista con el director para informarle el procedimiento a seguir y firmar remediales y/o acuerdo correspondiente, según lo estipulado en el reglamento de Convivencia Educativa de nuestro establecimiento (derivación, firma de compromiso, condicionalidad, cancelación de matrícula, etc.), así como establecer la modalidad de seguimiento del estudiante en el caso de que éste permanezca en el colegio.
- 6. Luego que las familias y los estudiantes involucrados, estén al tanto de los resultados del proceso investigativo interno, y en un plazo no mayor a 72 horas hábiles, se realiza una Reunión de Apoderados con los estudiantes involucrados en el hecho, dirigida por el profesor jefe junto a un integrante del Equipo de Convivencia Educativa, con el o los cursos respectivos para clarificar información de los hechos e informar sobre procedimientos a seguir.
- 7. En los cursos correspondientes y durante la hora de Orientación, el profesor jefe, en compañía de un integrante del Equipo de Convivencia Educativa, se realizarán talleres o conversatorios abordando percepciones, vivencias y opiniones de los estudiantes, promoviendo conductas de buen trato y autocuidado, aludiendo a un clima general de respeto y crecimiento constante de nuestros estudiantes.
- 8. Se realiza seguimiento del caso por parte del profesor jefe y el Equipo de Convivencia Educativa.
- 9. Cualquier documento que indique tuición, prohibición de acercamiento a cualquier tipo de familiar, deberán venir timbrados y firmados por el Poder Judicial y se deberá mantener una copia en inspectoría del colegio.

## **Donde Denunciar**

Si se sospecha o se tienen evidencias de que el NNA ha sido o está siendo abusado sexualmente, se debe concurrir o comunicarse con: Comisarías de la comuna, Policía de Investigaciones (PDI), Tribunales de Familia, Fiscalía, Servicio Médico Legal, la denuncia será efectuada por el Director del Establecimiento en un plazo no mayor a 24 horas siguientes que se tome conocimiento del hecho. La familia será debidamente informada de los hechos acontecidos y su seguimiento mediante llamados telefónicos y citaciones al establecimiento para informar de manera presencial como se ha llevado a cabo el proceso investigativo.

## **SECCIÓN CUARTA:**

## Protocolo de Prevención de Abuso Sexual Infantil, Estrategias Específicas para Fortalecer la Prevención

- Aumentar el control de los adultos durante los recreos.
- Supervisar frecuentemente los baños y espacios que quedan sin control por parte de integrantes del Equipo de Convivencia Educativa.
- En relación a lo anterior, el uso de los baños de estudiantes está estrictamente prohibido, tanto para las personas externas al colegio como para funcionarios. Asimismo, los baños

- de adultos son de uso exclusivo de éstos.
- Restringir el acceso a personas que no formen parte de la comunidad (control en portería).
- Realizar anualmente charlas educativas con especialistas a funcionarios, apoderados y
  estudiantes, para así tener conciencia sobre la necesidad de una adecuada educación
  sexual en el sistema escolar.
- Conocer los recursos con los que cuenta la comunidad (redes de apoyo y/o derivación), tales como: consultorios de atención primaria, oficina de protección de derechos OPD, comisarías más cercanas, etc.
- Propiciar encuentros adecuados con estudiantes (ambientes y procedimientos): cuando se requiera entrevistar individualmente a un estudiante, esto se debe hacer en un lugar apto y destinado oficialmente para ello en cada colegio. Este lugar tiene que ser conocido por todos, y debe contar con las condiciones necesarias para ello: y que además tenga una visibilidad desde el exterior (ventanas).
- Es necesario clarificar quiénes son los adultos que se encuentran autorizados para retirar a los estudiantes del colegio, tanto a la hora de salida como en jornada de clase.

## PROTOCOLO DE PREVENCIÓN-ACCIÓN EN CASO DE CONSUMO O PORTE DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO CURICO

Tomando en cuenta la contingencia de los últimos años en relación al consumo de alcohol y drogas en la población infantojuvenil de nuestro país y considerando además el marco normativo y legal estipulado por la Ley de Drogas Nº20.000 del Estado de Chile, la cual sanciona el tráfico de estupefacientes; es que el Colegio San Alfonso de El Boldo, de la ciudad de Curicó, toma mediante este Protocolo, la iniciativa de normar y estipular por escrito un plan de prevención-acción ante la eventual situación de porte o consumo de alcohol y drogas, al interior de nuestra Comunidad Educativa.

Cabe destacar, que nuestro Colegio reconoce, en cualquier caso, que son los padres los principales responsables en la formación de sus hijos y a la institución educacional sólo cabe un rol secundario respecto a la formación valórica de los estudiantes. Por ende, será la familia quien, en primera instancia, deberá hacerse partícipe de la prevención y acción ante el eventual consumo de alcohol y drogas en los niños y jóvenes de este Establecimiento.

## **Definiciones Importantes:**

Consumo experimental	El/la adolescente tiene contacto inicial con una o varias drogas, las
	que puede abandonar o continuar consumiendo. Las motivaciones
	más frecuentes son la curiosidad, presión del grupo, atracción por
	lo prohibido, lo desconocido y el riesgo, búsqueda de placer, entre
	otros.
	El adolescente desconoce aquí los efectos de la droga, su consumo
	se realiza generalmente en el contexto de un grupo que le invita a
	probarla, lo más común, en fines de semana o en fiestas
Consumo ocasional	El adolescente continúa utilizando la droga en grupo, su frecuencia
	de consumo es esporádica y no sigue una rutina determinada.
	Las motivaciones principales para el consumo en esta etapa son:
	<ul> <li>Facilitar la comunicación o relaciones interpersonales</li> </ul>
	– Búsqueda de placer y sensación de relajo.
	<ul> <li>Transgredir normas.</li> </ul>
	Aunque el adolescente es capaz de llevar a cabo las mismas
	actividades sin necesidad de consumir droga, ya conoce la acción de
	la misma en su organismo y por este motivo la usa. De este modo,
	aprovecha las ocasiones para consumir, no las busca directamente;
	se relaciona con grupos o personas que pueden proveer, pero
	generalmente no compra
Consumo habitual	El adolescente ha incorporado la droga en sus rutinas, conoce el
	precio, la calidad y efecto de las drogas (solas o combinadas), las
	busca y las compra. Se establece un hábito de consumo, cuya

frecuencia puede inicialmente llegar a ser semanal, obedeciendo a una rutina individual o grupal, que puede conducirlo a otras formas de consumo, dependiendo de la sustancia de que se trate, la frecuencia con que se emplee, las características de la persona y el contexto cercano.

Entre las motivaciones para mantener el uso de la droga se encuentran:

- Intensificar sensaciones de placer o "bienestar"
- Sentimiento de pertenencia de grupo y necesidad de reconocimiento dentro de éste.
- Mitigar sentimientos de soledad, aburrimiento, ansiedad
- Reafirmar su independencia
- Reducir el hambre, el frío o cansancio, entre otras.

### **Consumo Abusivo**

El adolescente consume en situaciones grupales o individuales en forma concertada para ese propósito. El consumo es selectivo de una o más drogas, conoce su calidad y busca impulsivamente los efectos tanto físicos como psicológicos de las sustancias (solas o combinadas).

Consume en situaciones de riesgo o peligro para sí mismo o para otros y no dimensiona las consecuencias de su conducta. Se generan cambios en su desempeño y en sus relaciones interpersonales, presentando consecuencias negativas en su funcionamiento familiar, educacional, social, etc., pero aún no presenta los fenómenos de tolerancia y síndrome de abstinencia

## **Consumo Dependiente**

El adolescente utiliza drogas en mayor cantidad o por períodos más largos, aumentando la dosis para obtener los mismos efectos (tolerancia), con dificultad para controlar su uso.

Realiza actividades ligadas a la obtención de drogas, con intoxicación frecuente y síndrome de abstinencia (la persona presenta síntomas físicos y psicológicos de dependencia cuando no está consumiendo), se recurre a la droga para aliviar el malestar que provoca su falta.

Hay reducción considerable o abandono de actividades sociales, educativas o recreativas y un uso continuado de la droga, pese a estar consciente de los problemas que le está causando. Presenta incapacidad de abstenerse o detenerse, con problemas físicos asociados

## Protocolo en caso de sospecha de consumo, consumo concreto o porte de alcohol y/o drogas dentro del establecimiento

## Frente a sospecha de consumo

Etapas	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación de	Quien tenga sospecha de	Cualquier miembro	Dentro de las 24
la situación	consumo por parte de algún	de la comunidad	horas de
	estudiante sostendrá una	educativa	ocurrido el
	entrevista con el Equipo de	Equipo de	hecho
	Convivencia Educativa del	Convivencia	
	establecimiento, quien dejará	Educativa	
	registro escrito de dicha		
	entrevista para luego informar a		
	Dirección		
Proceso	El director y coordinador de	Equipo de	Dentro de las 24
	Convivencia Educativa	Convivencia	horas de
	informarán primeramente al	Educativa	ocurrido el
	profesor/a jefe del estudiante		hecho
	de esta situación como también		
	al equipo de profesores del		
	Establecimiento, acordando de		
	este modo diversas medidas de		
	acción en post de remediar el		
	conflicto		
	Abordar las acciones		
	pertinentes, dentro de las		
	cuales se realizarán, entrevistas		
	con el estudiante, el Profesor		
	jefe de éste y sus respectivos		
	padres, madres y/o apoderados,		
	todas de forma presencial,		
	dejando registro escrito de cada		
	una de estas acciones		
	En caso de comprobarse el		
	hecho se realizará la denuncia		
	respectiva al Ministerio Público		
	(Fiscalía), Carabineros o PDI		
Medias	Derivación de casos especiales	Equipo de	
formativas	al organismo comunal a cargo	Convivencia	
	del consumo temprano de	Educativa	
	alcohol o drogas		

Apoyo d	dentro	del	ī
establecimiento	o otorgado	por	-
psicóloga y un (	Orientadora		
Talleres org	ganizados	con	1
diferentes pr	ofesionales	del	I
Consultorio C	Central al	cual	]
nuestro	Establecim	iento	)
pertenece			

## Frente a situación de consumo (Delito Flagrante)

Etapa	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación	Si un estudiante es sorprendido por	Cualquier	Inmediatamente
de la situación	cualquier funcionario del colegio,	miembro de la	ocurridos los
	consumiendo algún tipo de sustancia	comunidad	hechos
	al interior del Establecimiento será	Equipo de	
	derivado inmediatamente a Equipo de	Convivencia	
	Convivencia Educativa, quiénes	Educativa	
	informarán a Dirección		
Proceso	Se informará al profesor jefe del	Director	Dentro de las 24
	estudiante	Equipo de	horas de ocurrido
	Se llamará inmediatamente al padre,	Convivencia	el hecho
	madre o apoderado del/la estudiante	Educativa	
	a fin de informar de la situación y de		
	las acciones a seguir de acuerdo a lo		
	señalado en la ley N°20.000		
	El director del colegio realizará la		
	denuncia de los hechos al Ministerio		
	Público (Fiscalía), OS-7 o PDI, de		
	acuerdo a lo que manda la ley		
	N°20.000		
	Además, se realizará una denuncia a la		
	OPD a fin de resguardar los derechos		
	del menor, ya que pudiese estar		
	siendo víctima de algún tipo de		
	vulneración de derechos al estar en		
	contacto con sustancias ilícitas.		
	El equipo de Convivencia Educativa,		
	mantendrá un registro de gestiones		
	realizadas en favor del estudiante,		
	considerando el seguimiento del caso		

	durante a lo menos un año, en el cual		
	se observarán tanto las gestiones		
	internas como externas y las		
	reuniones mensuales, semanales o		
	semestrales con el estudiante, el		
	apoderado y el profesor jefe según		
	corresponda a la complejidad del caso		
Medidas	Derivación de casos especiales al	Equipo de	
formativas	organismo comunal a cargo del	Convivencia	
	consumo temprano de alcohol o	Educativa	
	drogas		
	Apoyo dentro del establecimiento		
	otorgado por Psicóloga y Orientadora		
	Talleres organizados con diferentes		
	profesionales del Consultorio Central		
	al cual nuestro Establecimiento		
	pertenece		

## Frente a situaciones de posible tráfico o microtráfico de drogas

Etapa	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación	Si un estudiante es sorprendido, por	Cualquier	Dentro de las
de la situación	cualquier funcionario del Colegio,	miembro de la	24 horas de
	portando, vendiendo, facilitando,	comunidad	ocurrido el
	regalando, distribuyendo o permutando	Convivencia	hecho
	drogas, se informará inmediatamente al	Educativa	
	equipo de Convivencia Educativa, quienes		
	informarán al Director		
Proceso de	Se informará al profesor jefe del	Director	Dentro de las
resolución	estudiante	Equipo de	24 horas de
	El o los estudiantes involucrados serán	Convivencia	ocurrido el
	trasladados a una oficina o sala	Educativa	hecho
	acompañados por el Inspector o		
	Inspectora del establecimiento,		
	resguardando en todo momento la		
	intimidad e identidad, sin exponerlo		
	frente a la comunidad educativa, ni		
	interrogando o indagando sobre los		
	hechos, hasta que se presenten las		
	autoridades competentes (PDI o		
	carabineros de Chile)		

	Los directivos del establecimiento		
	establecerán las medidas pertinentes		
	para el resguardo del lugar donde se		
	realizó el tráfico, no dejando entrar ni		
	salir a nadie de dicha instalación (sala,		
	baño, camarines, etc)		
	Se llamará inmediatamente al padre,		
	madre o apoderado del/la estudiante a		
	fin de informar de la situación y de las		
	acciones a seguir de acuerdo a lo		
	señalado en la ley N°20.000 Además, se realizará una denuncia a la		
	OPD a fin de resguardar los derechos del		
	menor, ya que pudiese estar siendo		
	víctima de algún tipo de vulneración de		
	derechos al estar en contacto con		
	sustancias ilícitas		
	El equipo de Convivencia Educativa		
	mantendrá un registro de las acciones		
	realizadas, las cuales considerarán el		
	seguimiento del caso durante por lo		
	menos un año, realizando para ello		
	reuniones con el estudiante, el		
	apoderado y profesor jefe en periodos		
	mensuales, semestrales o anuales según		
	corresponda el caso, así como todas las		
	gestiones tanto internas como con la red		
	comunal para ayudar al estudiante y su		
	grupo familiar		
Medidas	Derivación de casos especiales al	Equipo de	
formativas	organismo comunal a cargo del consumo	Convivencia	
	temprano de alcohol o drogas	Educativa	
	Apoyo dentro del establecimiento		
	otorgado por Psicóloga y Orientadora		
	Talleres organizados con diferentes		
	profesionales del Consultorio Central al		
	cual nuestro Establecimiento pertenece		

## Frente a situaciones de hallazgo de drogas

Etapa	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación	Si algún funcionario del Colegio,	Cualquier	Inmediatamente
de la situación	estudiante o apoderado se	miembro de la	ocurridos los hechos
	encontrara con alguna sustancia	comunidad	
	ilícita al interior del		
	Establecimiento Educacional, éste		
	se encuentra obligado a entregar		
	dicha información al Director		
Proceso de	Se realizará la denuncia de los	Director	Dentro de las 24 horas
resolución	hechos al Ministerio Público		posteriores al hallazgo
	(Fiscalía), OS-7 o PDI		
	Se podrá disponer como una		
	medida administrativa inmediata		
	de prevención la separación del		
	eventual responsable de las		
	instalaciones del establecimiento		
	Los directivos del Colegio		
	establecerán las medidas		
	pertinentes para el resguardo del		
	lugar, no dejando entrar ni salir a		
	nadie de ese espacio (sala, baño,		
	camarines, etc)		
Medidas	Talleres organizados con diferentes	Equipo de	
formativas	profesionales del Consultorio	Convivencia	
	Central al cual nuestro	Educativa	
	Establecimiento pertenece		

## PROTOCOLO FRENTE A ACCIDENTES ESCOLARES EN EL ESTABLECIMIENTO Y EN EL TRAYECTO HACIA/DESDE EL COLEGIO

## INTRODUCCIÓN

El Protocolo de Acción frente a accidentes escolares forma parte del Plan Integral de Seguridad Escolar con el que todo establecimiento educacional debe contar y cumple con la función de sistematizar una serie de acciones determinadas ante un accidente. El seguro escolar protege a todos los y las estudiantes regulares de establecimientos educacionales reconocidos por el Ministerio de Educación pertenecientes a: Educación Parvularia, Básica, Media, Científico Humanista o Técnico Profesional de Institutos Profesionales, Centros de Formación Técnica y Universitaria (Ley 16.744 art. 3 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social). Este beneficio protege a los y las estudiantes ante accidentes que sufran a causa o con ocasión de: a) Sus estudios o en la realización de su práctica profesional. b) En el trayecto directo, de ida o regreso, entre su casa y el establecimiento educacional o el lugar donde realice su práctica profesional. La atención la entregan las postas u hospitales de servicios de salud públicos, en forma gratuita. Si el estudiante tuviese un accidente que implica riesgo vital o secuela funcional grave, debe ser atendido en el servicio de salud más cercano al lugar de ocurrencia del accidente. Los primeros auxilios, serán entregados al interior del colegio, en la enfermería o espacio habilitado para ello.

#### **DEFINICIONES PREVIAS:**

ACCIDENTE ESCOLAR	Se denomina Accidente Escolar a toda lesión leve o grave que un estudiante pueda sufrir en el desarrollo de sus actividades escolares y en cualquier instancia pedagógica o recreativa y que, por su gravedad, traigan como consecuencia algún tipo de incapacidad o daño físico. Como queda expresado anteriormente, se considera también dentro de esta Categoría de Accidente Escolar las lesiones que puedan tener los estudiantes en el trayecto desde o hacia sus hogares o establecimientos educacionales.
ACCIDENTE ESCOLAR LEVE	Se considera accidente escolar leve, aquellas lesiones que no constituyan hemorragia constante, pérdida de conocimiento, inmovilidad o dolor agravante.

ACCIDENTE	<b>ESCOLAR</b>	
GRAVE		Se considera accidente escolar grave, aquellas lesiones que sí
		constituyan hemorragia constante, pérdida de conocimiento, inmovilidad o dolor agravante.

SEGURO ESCOLAR	El decreto Nº 313 señala que todo estudiante accidentado en el Colegio o durante el trayecto deberá ser trasladado, si la situación lo amerita, a un centro de salud pública. En el caso de nuestro colegio, la primera instancia de atención es el Hospital de Curicó.
----------------	---

## Protocolo frente a accidentes escolares en el establecimiento

Etapa	Acciones	Responsable(s)	Plazos
Identificación del accidente	El Profesor (a) o asistente de la educación, dará cuenta inmediatamente a Inspectoría del accidente ocurrido.	Cualquier miembro de la comunidad educativa. Inspectoría (Convivencia Educativa)	Inmediatamente ocurrido el accidente.
	El Inspector (a) de turno, avisará a la persona encargada de enfermería, quien entregará la primera atención y evaluará el estado del estudiante.	Inspectoría. Enfermería.	Inmediatamente ocurrido el accidente.
	La inspectora de turno se comunicará inmediatamente, a través de un llamado telefónico con el apoderado (a) del estudiante, dando aviso de lo ocurrido.	Inspectoría.	Inmediatamente ocurrido el accidente.

Categorizació n del accidente	La encargada de enfermería extenderá la correspondiente declaración individual de accidente escolar, con los datos del estudiante. Dicha declaración, extendida en cuatro ejemplares, firmada y con timbre del establecimiento será entregada al personal que acompañe al estudiante o al apoderado del estudiante accidentado para ser presentada en el Centro de Salud, volviendo a los archivos del Colegio una copia de respaldo, dejando registro escrito de la gestión realizada, fecha, hora y responsable de dicha gestión.	Enfermería.	Luego de entregar la primera atención al estudiante accidentado.
	La inspectora de turno solicitará ambulancia, cuando la situación lo amerite.	Inspectoría.	Luego de recibir informe de enfermería.
Traslado	Se procede al traslado del estudiante al centro de salud, en vehículo proporcionado por el apoderado o del colegio, cuando la situación lo amerite.	Apoderado (a) o adulto responsable del estudiante.	Inmediatamente llegue el apoderado (a) al colegio.
	En caso de accidentes graves, el estudiante será trasladado por la persona asignada por el establecimiento.	Ricardo Hormazábal	Luego de recibir información desde inspectoría y enfermería.

Atención	en	En el servicio de urgencia y	Apoderado (a) o adulto	Inmediatamente
servicio	de	previa información	responsable del	ingresen al centro
urgencia		entregada al apoderado (a) o	estudiante.	de salud.
		adulto responsable del	Enfermería.	
		estudiante respecto de las		
		circunstancias en que se		
		produjo el accidente, se hará		
		traspaso de la		
		documentación de la		
		declaración de accidente		
		escolar, tanto al centro de		
		salud respectivo, como al		
		apoderado (a).		
Elección	de	Si el apoderado (a) o tutor	Apoderado (a) o adulto	En cualquier etapa
atención		del estudiante desistiera o	responsable del	de este protocolo.
		renuncia a la atención en el	estudiante.	
		servicio de salud público, el		
		establecimiento, en ningún		
		caso se hará responsable de		
		los costos de la atención en		
		servicios de salud privados.		
		1		
I				

<b>D</b>			<b>.</b>	-
Post atención	Se establece que cualquier	Seguro escolar.	Posterior	а
de urgencia	otra acción que determine el	Dirección.	atención	de
	servicio de urgencia en que		urgencias	en
	ha sido atendido el		servicio de salud	,
	estudiante accidentado,			
	incluyendo el traslado al			
	hospital regional, cubrir			
	valores de recetas,			
	tratamientos de cualquier			
	especie, exámenes, pasajes			
	por movilización, etc. son de			
	exclusiva responsabilidad del			
	seguro escolar. Por lo cual se			
	recomienda a los			
	apoderados y/o tutores			
	legales de los estudiantes,			
	guardar todos los			
	comprobantes de gastos en			
	que puedan haber incurrido,			
	los que serán reembolsados			
	también por el seguro			
	escolar. Para esto, el director			
	del establecimiento			
	levantará el acta del seguro			
	escolar, de este modo el			
	estudiante será beneficiario			
	de la atención.			
	l			

## 2. Protocolo frente a accidentes escolares en el trayecto desde/hacia el establecimiento

Etapa	Acciones	Responsable(s)	Plazos
Accidente leve	Si el estudiante se encuentra en condiciones de trasladarse por sus propios medios debe acercarse al colegio	Estudiante.  Apoderado (a) o responsable del estudiante.	Inmediatamente ocurrido el accidente.

	El Inspector (a) de turno, avisará a la persona encargada de enfermería, quien se entregará la primera atención y evaluará el estado del estudiante.	Inspectoría. Enfermería.	Inmediatamente ocurrido el accidente.
	Se activa el protocolo de accidentes escolares en el establecimiento.	Inspectoría. Enfermería.	Inmediatamente ingresa el estudiante.
Accidente grave	Si el estudiante se encuentra con lesiones que constituyan hemorragia, pérdida de conocimiento, inmovilidad o dolor agravante debe ser trasladado inmediatamente al Hospital de Curicó.  El apoderado (a) o adulto responsable debe informar inmediatamente al colegio para entregar los documentos requeridos para la activación del seguro escolar.	Inspectoría. Enfermería.	Inmediatamente ocurrido el accidente.

## 3. ENTREGA DE PRIMERAS ATENCIONES A ACCIDENTADOS (AS):

- Mantener la calma.
- No mover al estudiante que ha sufrido una caída o golpe.
- Dar aviso al adulto más cercano del accidentado, quien informará a inspectoría para enviar a la encargada de enfermería.
- Despejar el área, evitar aglomeración.
- El encargado (a) de enfermería dará los Primeros Auxilios.
- Dar aviso oportuno al apoderado (a) del estudiante accidentado.
- Extender la declaración de accidente escolar por encargada de enfermería.
- Mientras se entregan los primeros auxilios, la inspectora debe comunicarse con el servicio de urgencia.

- La encargada de enfermería será quien determine el traslado al servicio de urgencia por un representante del colegio dependiendo de la gravedad del accidente.
- Proceder al traslado del estudiante al servicio de urgencia con la documentación correspondiente.
- Si el apoderado no recibe la Declaración Individual del Accidente, haciéndose cargo él, de manera personal, de las atenciones y cuidados de su hijo (a), se deberá dejar constancia del hecho en el libro digital de clases.

**Nota:** Se solicita a todo el personal no intervenir o interrumpir el actuar de los encargados de accidentes escolares (inspectoría y enfermería), ya que esto puede entorpecer, el dar los primeros auxilios correspondientes.

### 4. ENCARGADOS DE PROTOCOLO DE ACCIDENTES ESCOLARES

- b) Inspectoras:
  - i. Gladys Fuenzalida.
  - ii. Luz Valenzuela.
  - iii. Elizabeth Norambuena, Encargada de Enfermería Teléfono de contacto: 752383976.

## 5. MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES ESCOLARES

## a) EN LA SALA DE CLASES O LUGARES CERRADOS EN GENERAL, LOS Y LAS ESTUDIANTES DEBEN:

- Sentarse de manera correcta.
- No balancearse en las sillas.
- No quitar la silla al compañero (a) cuando vaya a sentarse: Puede ser causa de caídas con graves lesiones.
- Sacar punta a los lápices, sólo con sacapuntas, no usando ningún otro tipo de elemento cortante.
- No lanzar objetos en la sala de clases.
- No usar tijeras de puntas afiladas o "Cartoneros": su mala manipulación puede causar graves lesiones.
- No subirse a los bancos o sillas.

## b) EN LOS PATIOS, PASILLOS, CANCHAS DEPORTIVAS Y OTROS LUGARES ABIERTOS:

- No realizar juegos que pongan en peligro la seguridad e integridad personal de los compañeros y compañeras de curso o del colegio en general.
- No lanzar objetos de un lugar a otro, poniendo en peligro la integridad de sus compañeros (as).

- No salir corriendo de las salas de clases o de otros lugares cerrados.
- Mantener la calma y obedecer cualquier instrucción, indicación o sugerencia en caso de alguna emergencia, respetando las vías de evacuación y los lugares de resguardo correspondientes y adecuadamente señalizados.
- En caso de realizar actividades deportivas, en las multicanchas o lugares autorizados, se recomienda el uso adecuado de los implementos, para evitar así, situaciones que puedan terminar en un accidente o lesión de algún integrante de la comunidad.
- El desplazamiento por los pasillos y patios debe ser mesurado, caminando y no corriendo, cuidando así la integridad personal y la de sus compañeros (as).
- Especial cuidado, deben tener nuestros estudiantes, en el cumplimiento de las instrucciones entregadas por su Profesor (a) de Educación Física, para bajar al mínimo los riesgos de posibles lesiones o accidentes.

## c) COMPORTAMIENTO EN SITUACIONES DE TRAYECTO HACIA / DESDE EL COLEGIO:

## i) Desplazamiento caminando:

- Desplazarse por las calles caminando, no corriendo, desde su casa al colegio o regreso al hogar.
- Salir de su domicilio con el tiempo suficiente como para llegar al colegio oportunamente, sin apuro ni peligro de atrasos.
- Cruzar las calles con precaución, mirando a ambos lados antes de cruzar.
- Transitar atento a las condiciones del entorno, como sonidos de emergencia, sin audífonos.

## ii) Desplazamiento para estudiantes que viajan en buses, furgones escolares o movilización familiar:

- Ser puntual en la espera del Furgón o del Bus.
- Esperar a que el vehículo o Furgón se detengan completamente para subir o bajar.
- No cruzar por delante o por detrás del vehículo o Furgón: hacerlo cuando el vehículo se vaya, comprobando que no vengan otros vehículos antes de cruzar.
- Tomar los pasamos de los vehículos (Bus o Furgón) firmemente con el fin de evitar
- En el caso de los buses, evitar viajar cerca de las puertas del bus, ya que éstas pueden abrirse, provocando caídas. No sacar la cabeza ni las manos por las ventanas de un vehículo en movimiento.
- No distraer a los conductores de los vehículos.
- No lanzar ningún tipo de objeto, elemento o desperdicio por las ventanas de los vehículos hacia la calle: esto puede provocar accidentes a otros conductores.
- Subir y bajar del vehículo por el lado de la acera, evitando posibles atropellos.
- Mantener un clima agradable durante el viaje, tratando en buena forma tanto al

- conductor como a los compañeros y compañeras de Colegio que ocupan el mismo medio de transporte.
- Usar el cinturón de seguridad, sea cual fuere el vehículo en el que viaja.

Todas las recomendaciones entregadas en los párrafos anteriores, son de casi exclusiva responsabilidad en su cumplimiento de los propios estudiantes del establecimiento, a excepción de situaciones específicas, como la preocupación del estudiante al salir desde su casa al colegio se realice con el tiempo suficiente ante la eventualidad de presentarse un percance que afecte su puntualidad, realizando acciones inseguras como correr en la calle, cruzar la calle en lugares no permitidos y sin observar el tránsito vehicular, por ejemplo.

## PROTOCOLO DE SALIDAS PEDAGÓGICAS Y GIRAS DE ESTUDIOS

## **DEFINICIONES PREVIAS:**

PASEO	Toda salida recreativa que pueda planificar un curso determinado con duración de 1 día. De preferencia su organización se debe privilegiar en día lectivo y sujeto a la autorización del equipo de gestión.
SALIDA PEDAGÓGICA	Toda actividad que posea un objetivo pedagógico, la cual es debidamente planificada. La duración corresponde a más de 1 día y se puede realizar durante el año lectivo.
GIRA DE ESTUDIOS	Es aquella que se realiza en tercero año medio. Puede durar más de un día y se realiza al término del año lectivo.

## 1. Protocolo frente a salidas pedagógicas

Etapa	Acciones	Responsable(s)	Plazos
Solicitud	Se debe realizar adjuntando todos los documentos requeridos para ser presentados en el Departamento Provincial de Educación. La asistencia mínima para solicitar la actividad corresponde al 70% de los estudiantes.	Profesor jefe o de asignatura, según sea el caso.	30 días de anticipación.
Directrices	Entregar reglas de seguridad.	Profesor jefe o de asignatura, según sea el caso.	El día previo a la salida y el mismo día de la actividad.

Resguardo	Deben asistir adultos responsables necesarios para garantizar la seguridad de los estudiantes.	Funcionarios del colegio y/o apoderados (a).	Durante el desarrollo completo de la actividad.
Ruta	Entrega de hoja de ruta al sostenedor (a).	Profesor jefe o de asignatura, según sea el caso.	30 días de anticipación.
Identificación	Otorgar credenciales de identificación a todos los adultos y estudiantes que participan en la actividad.	Profesor jefe o de asignatura, según sea el caso.	Previo a salir del establecimient o.
Regreso al establecimien to	Al ingresar al colegio, los estudiantes serán identificados en su totalidad y luego entregados al apoderado (a) o persona autorizada habitual.	Profesor jefe o de asignatura, según sea el caso.	Correspondiente a hoja de ruta y/o itinerario establecido.

## **CONSIDERACIONES**

- 1. Los estudiantes deben portar tarjetas de identificación que cuente con los siguientes antecedentes:
  - Nombre y apellido del estudiante.
  - Número de teléfono del estudiante o del docente a cargo del grupo.
  - Nombre y dirección del establecimiento.
- 2. Documentación que se debe adjuntar para salidas pedagógicas/giras de estudio/paseos:
  - Lista del curso con el RUT de cada estudiante.
  - Autorizaciones de los apoderados.
  - Certificado de Revisión técnica del bus.
  - Certificado de emisiones contaminantes.
  - Comprobante del pago del permiso de circulación del bus.
  - Certificado de seguro obligatorio del bus.
  - Fotocopia de Cédula de Identidad del chofer, por ambos lados.
  - Fotocopia de Licencia de Conducir del chofer.

# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DEL COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO CURICÓ

### INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta la contingencia de los últimos años en relación a la violencia intra-escolar y la nueva Ley Antidiscriminación, Promulgada en Chile con fecha 12 de Julio de 2012, y que en su Artículo 1º obliga a todos los organismos del Estado a "elaborar e implementar las políticas destinadas a garantizar a toda persona, sin discriminación arbitraria, el goce y ejercicio de sus derechos y libertades" reconocidos por la Constitución, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile; es que el Colegio San Alfonso de El Boldo, de la ciudad de Curicó, toma mediante este Protocolo, la iniciativa de normar y estipular por escrito un plan de acción ante la eventual situación de acoso escolar, o también llamada Bullying, al interior de nuestra Comunidad Educativa.

Para establecer lo anterior, este documento se divide en tres secciones, de las cuales la primera otorga la definición de una sana convivencia, luego las características de lo que entenderemos por acoso escolar y finalmente se estipulan los derechos y deberes a los que la Comunidad Educativa se encuentra afecta; la segunda sección indica el protocolo en sí a seguir en la eventualidad de acoso al interior de nuestro Establecimiento (indicando los pasos y medidas a desarrollar); mientras que la última sección, otorga algunas orientaciones específicas a considerar para con distintos miembros de la Comunidad Educativa, sean éstas destinadas a la prevención de Bullying o el establecimiento de medidas remediales en caso de haberse ya generado algún conflicto.

### **SECCION PRIMERA**

### Introducción

### **Convivencia Educativa:**

La sana Convivencia Educativa es un derecho y un deber que tienen todos los miembros de la comunidad educativa, cuyo fundamento principal es la dignidad de las personas y el respeto que éstas se deben, orientado a que cada uno de sus miembros pueda ejercer sus derechos y cumplir sus deberes de manera previamente establecida por un reglamento.

## Características del Acoso Escolar:

Un/a estudiante se convierte en víctima cuando está expuesto/a, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que se manifiestan mediante diferentes formas de acoso u hostigamiento cometidas en su ámbito escolar, llevadas a cabo por otro/a estudiante o varios de ellos, quedando en una situación de inferioridad respecto al agresor o agresores.

Es importante no confundir este fenómeno con agresiones esporádicas entre el alumnado u otras manifestaciones violentas que no suponen inferioridad de uno de los participantes en el suceso.

El acoso escolar presenta las características que se incluyen a continuación:

- **Desequilibrio de poder:** Se produce una desigualdad de poder físico, psicológico y social que genera un desequilibrio de fuerzas en las relaciones interpersonales.
- Intencionalidad/repetición: La intencionalidad se expresa en una acción agresiva que se repite en el tiempo y que genera en la víctima la expectativa de ser blanco de futuros ataques.
- *Indefensión/Personalización:* El objetivo del maltrato suele ser normalmente un solo estudiante, que es colocado de esta manera en una situación de indefensión.

El acoso suele tener, además, un componente colectivo o grupal, ya que normalmente no existe un solo agresor o agresora, sino varios y porque la situación suele ser conocida por otros compañeros o compañeras, observadores pasivos que no contribuyen suficientemente para que cese la agresión.

## Tipos de acoso entre iguales

La agresión puede adoptar distintas manifestaciones como, por ejemplo:

- Exclusión y marginación social
- Agresión verbal
- Agresión física indirecta
- Agresión física directa
- Intimidación/amenaza/chantaje
- Hostigamiento a través de medios cibernéticos (correo electrónico, facebook, instagram, entre otros)
- Abuso sexual

## Consecuencias del acoso entre iguales

- Para la víctima: Puede traducirse en fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado.
- Para el agresor o agresora: Puede ser la antesala de una futura conducta delictiva, una interpretación de la obtención de poder basada en la agresión, que puede perpetuarse en la vida adulta, e incluso una supra valoración del hecho violento como socialmente aceptable y recompensado.
- Para los compañeros y compañeras observadores: Puede conducir a una actitud pasiva y
  complaciente ante la injusticia y una modelación equivocada de valía personal.

## Derechos y Deberes de la Comunidad Educativa

Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a desarrollarse en un ambiente sano y a recibir la formación integral necesaria para construirlo. En caso de que dicho ambiente no se cumpla o se vea afectado, sus integrantes tendrán derecho a denunciar, reclamar, ser oídos y exigir que sus demandas sean atendidas en resguardo de sus derechos. A su vez, están obligados a colaborar en el tratamiento oportuno de situaciones de conflicto o maltrato entre cualquiera de los integrantes de la comunidad educativa.

## **DEFINICIONES PREVIAS:**

Maltrato Físico	Se considera como maltrato físico cualquier acción voluntaria que		
	provoque o pueda provocar lesiones		
Maltrato Psicológico	El maltrato psicológico es cualquier tipo de comportamiento sistemático que provoca daños emocionales en la persona y afecta su equilibrio emocional. Casi siempre el objetivo de estas conductas suele ser intimidar a la víctima, generar sentimientos de culpa y/o desvalorizarla		
Maltrato Escolar	Es un tipo de maltrato que se enmarca dentro de un contexto educativo. Y se define como todo tipo de violencia física o psicológica, cometida a través de cualquier medio, incluso tecnológicos, ejercida por cualquier miembro de la comunidad educativa, en contra de un/a estudiante, funcionario u otro/a integrante de la comunidad educativa		

## Protocolo de agresión física y psicológica entre estudiantes

Etapas	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación, de la	Cualquier miembro de la	Cualquier	En el
situación	comunidad educativa	miembro de la	transcurso del
	(estudiantes, profesorado,	comunidad	día
	familias, personal no docente) que	educativa	
	tenga conocimiento o sospechas	Dirección	
	de una situación de acoso sobre		
	algún/a estudiante tiene la		
	obligación de ponerlo en		
	conocimiento de un profesor o		
	profesora, y ha Convivencia		

1	T	<u> </u>	
	Educativa quien además dejará constancia escrita en el libro físico		
	y digital (KIMCHE) de la denuncia.		
	En cualquier caso, el receptor o		
	receptora de la información		
	siempre informará al director del		
	Establecimiento como también a		
	los apoderados o tutor/a		
Comunicación	El profesor(a) jefe del estudiante o	Profesor jefe	Dentro de 5
	bien el Equipo de Convivencia	Coordinador	días hábiles
	Educativa del Establecimiento,	Convivencia	alas riabiles
	previo conocimiento del Equipo	Educativa	
	Directivo, con la debida cautela y	Ladeativa	
	mediante entrevista presencial,		
	pondrá el caso en conocimiento		
	de las familias de los estudiantes		
	implicados, aportando		
	información sobre la situación y		
	sobre las medidas que se están		
	adoptando tanto para el		
	estudiante agredido como para		
	sus agresores		
	El director y coordinador de		
	Convivencia Educativa informarán		
	de la situación al profesor jefe		
	como al equipo de profesores del		
	Establecimiento, acordando de		
	este modo diversas medidas de		
	acción en post de remediar el		
	conflicto		
Traslado a un centro	1. Se traslada al estudiante al	Corporación	En el
asistencial, si	centro asistencial más cercano		transcurso del
corresponde	para constatar lesiones si		día de
	corresponde		ocurridos los
	2. El lugar de traslado será al		hechos
	hospital de Curicó, ubicado en el		
	sector Sol de Septiembre salida		
	norte de Curicó		
	3. El costo del traslado al centro		
	asistencial será asumido por la		
	corporación		

Medidas formativas	Correcciones estipuladas en el	Equipo de	2
	Plan de Convivencia, programas y	Convivencia	
	estrategias específicas de	Educativa	
	modificación de conducta y ayuda		
	personal mediante psicólogo u		
	orientador campañas de		
	sensibilización, programas de		
	habilidades de comunicación y		
	empatía, programas de apoyo y/o		
	mediación entre compañeros, etc.		
	Realizar talleres, campañas y		
	sensibilización ante el tema de		
	acoso escolar a modo preventivo y		
	con fin de evitar futuras		
	situaciones de Bullying		

# Protocolo de acción de agresión psicológica y/o física de estudiante a funcionario/a

Etapa		Acciones	Responsables	Plazos
Identificación d	de la	Cualquier miembro de	Cualquier miembro	En el transcurso del
situación		la comunidad	de la comunidad	día de ocurridos los
		educativa (estudiantes,		hechos
		profesores, familias,		
		personal no docente)		
		que tenga		
		conocimiento o		
		sospecha de una		
		situación de acoso		
		hacia alguna/a		
		funcionario/a tiene la		
		obligación de ponerlo		
		en conocimiento del		
		equipo de Convivencia		
		Educativa, quien		
		dejara constancia		
		escrita en el libro físico		
		y digital de la denuncia		
Proceso		Tras la comunicación	Dirección	En el transcurso del
		de que algún/a	Encargado de	día de ocurridos los
		funcionario/a se	Convivencia Educativa	hechos
		encuentre en una		

	constancia del hecho por parte de un		
	necesario dejar		
	carácter grave y es		
	existir lesiones de		
	ISL, pues pueden		
	estudiante, derivar a		amerite
lo amerita	por parte de un		como la situación lo
asistencial, si el caso	hacia un funcionario	23. 23. 23. 23.	hábiles o tan pronto
Traslado a un centro	En caso de agresión	Corporación	Dentro de 24 horas
	como para sus agresores		
	el funcionario agredido		
	medidas que se están adoptando tanto para		
	situación y sobre las		
	información sobre la		
	implicados, aportando		
	estudiantes		
	de las familias de los		
	caso en conocimiento		
	presencial, pondrá el		
	mediante entrevista		
	con la debida cautela y		
	del Equipo Directivo,		
	previo conocimiento		
	Establecimiento,		
	Educativa del		
	Equipo de Convivencia		
	estudiante o bien el		
	El profesor(a) jefe del		
	necesaria		
	valorar la intervención		
	informar, analizar y		
	estudiante, para		
	y el profesor jefe del/la		
	Convivencia Educativa		
	reunirá el equipo de		
	agresión o acoso, se		
	posible situación de		

Comunicación a los	Se dará a conocer a los	Dirección	En el transcurso del
padres y/o	padres del o los	Encargado de	día de ocurrido los
apoderados	estudiantes	Convivencia Educativa	hechos
	involucrados, a través		
	de una entrevista		
	formal, sobre la		
	situación ocurrida y		
	además que se hará la		
	aplicación del		
	Reglamento interno de		
	Convivencia Educativa		
Medidas formativas	Campañas de	Equipo de	Dentro de 5 días
	sensibilización,	Convivencia Educativa	hábiles
	programas de		
	habilidades de		
	comunicación y		
	empatía, programas de		
	apoyo y/o mediación		
	entre compañeros, etc.		
	Coordinación con		
	redes		
	Intervención con el		
	curso		

# Protocolo de acción de agresión física y/o psicológica de funcionario a estudiante

Etapa	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación de la	Cualquier miembro de	Cualquier miembro de	Dentro de 24
situación	la comunidad	la comunidad educativa	horas
	educativa	Dirección	siguientes al
	(estudiantes,		momento en
	profesorado, familias,		que se tome
	personal no docente)		conocimiento
	que tenga		del hecho
	conocimiento o		
	sospechas de una		
	situación de acoso		
	sobre algún/a		
	estudiante tiene la		
	obligación de ponerlo		
	en conocimiento del		

	equipo de Convivencia Educativa, quien además dejará constancia escrita en el libro físico y digital de la denuncia El coordinador de Convivencia Educativa deberá informar inmediatamente al Director del colegio		
Entrevista al funcionario/a	Se realizará una entrevista al funcionario indicado como agresor, adoptando medidas para que se establezcan eventuales responsabilidades	Director Equipo de Convivencia Educativa	Dentro de 24 horas siguientes al momento en que se tome conocimiento del hecho
Proceso de resolución	El profesor(a) jefe del estudiante o bien el Equipo de Convivencia Educativa del Establecimiento, previo conocimiento del Equipo Directivo, con la debida cautela y mediante entrevista presencial, pondrá el caso en conocimiento de las familias de los estudiantes implicados, aportando información sobre la situación y sobre las medidas que se están adoptando tanto para el estudiante agredido como para sus agresores	Coordinador Convivencia Educativa Dirección	Dentro de 24 horas siguientes al momento en que se tome conocimiento del hecho

	ler in .		
	El director y		
	coordinador de		
	Convivencia Educativa		
	informarán de la		
	situación al equipo de		
	profesores del		
	Establecimiento,		
	acordando de este		
	modo diversas		
	medidas de acción en		
	pos de remediar el		
	conflicto		
	El Director es el		
	responsable de		
	denunciar de forma		
	obligatoria mediante		
	oficio, cuando existan		
	antecedentes que		
	hagan presumir la		
	existencia de un delito		
	o se tenga		
	conocimiento de		
	hechos constitutivos		
	de delito, que		
	afectaran a los		
	estudiantes al		
	Ministerio Público,		
	Carabineros de Chile,		
	PDI o ante el tribunal		
	con competencia		
	penal respectivo		
	Elaboración de un		
	oficio para denunciar		
	una posible		
	vulneración de		
	derecho al Juzgado de		
	Familia competente		
Traslado a un	1. Se traslada al	Corporación	Tan pronto como la
centro	estudiante al centro	Corporación	situación lo amerite
asistencial si	asistencial más		Situation to afficinte
	cercano para constatar		
corresponde	cercano para constatal		

	1		
	lesiones si		
	corresponde		
	2. El lugar de traslado		
	será al hospital de		
	Curicó, ubicado en el		
	sector Sol de		
	Septiembre salida		
	norte de Curicó		
	3. El costo del traslado		
	al centro asistencial		
	será asumido por la		
	corporación		
Medidas internas	El Director del colegio	Dirección	
	podrá disponer como		
	una medida		
	administrativa		
	inmediata de		
	prevención la		
	separación del		
	eventual responsable		
	de su función directa		
	con los y las		
	estudiantes y asignarle		
	labores que no tengan		
	contacto directo con		
	niños/as, como la		
	posible suspensión de		
	sus funciones		
	laborales		
	Esta medida tiende no		
	sólo a proteger a los		
	estudiantes sino		
	también al		
	denunciado/a, en		
	tanto no se clarifiquen		
	los hechos		
Plan de intervención	Se deberá informar, a	Equipo	Dentro de 5 días
	través de una	multidisciplinario	hábiles
	entrevista presencial,	·	
	a las familias de los		
	estudiantes		
L	<u> </u>		

	implicados do las		
	implicados, de las		
	medidas de carácter		
	individual adoptadas,		
	así como las medidas		
	de carácter		
	organizativo y		
	preventivo propuestas		
	por el Establecimiento,		
	haciendo hincapié, en		
	todo momento, en la		
	absoluta		
	confidencialidad en el		
	tratamiento del caso		
Medidas Formativas	Confección de un plan		
	de acompañamiento		
	para el estudiante a		
	nivel individual, grupal		
	y/o familiar por parte		
	del Equipo de		
	Convivencia Educativa,		
	con seguimiento		
	mensual durante el		
	semestre y si		
	corresponde		
	contactarse con		
	institución externa		
	(red de apoyo) que		
	apoye al estudiante		
Termino de contrato	En caso de	Corporación	Dentro de 5 días
	comprobarse la		hábiles
	acusación, la		
	corporación podrá		
	resolver el termino de		
	contrato. El cual se		
	realizará según la		
	legislación vigente,		
	con pleno respeto a un		
	debido proceso, y en		
	el marco de la relación		
	laboral entre el		
	trabajador y la		
L	, , , , , , , , , , , , , , , ,	<u> </u>	<u> </u>

corporación	
educacional	

# PROTOCOLO DE CIERRE ANTICIPADO DEL AÑO ESCOLAR COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

# **OBJETIVOS Y FUNDAMENTACIÓN:**

En cumplimiento de lo dispuesto en el Decreto N° 112 de 1999 del MINEDUC (Modificado por el Decreto Exento N° 1223 del 12 de diciembre de 2002), que establece en su título primero, artículo cuarto que debe constar en los Reglamentos de Evaluación de los establecimientos los requisitos y procedimientos para la "Finalización anticipada del año escolar", entre otras situaciones, el Colegio San Alfonso de El Boldo ha diseñado el siguiente protocolo de actuación.

Para solicitar la finalización anticipada del año escolar, los estudiantes deberán a lo menos haber rendido dos trimestres del año lectivo respectivo, con los promedios trimestrales en las respectivas asignaturas, sin evaluaciones pendientes y presentando un promedio general suficiente para la promoción, de acuerdo al Reglamento de Evaluación y Promoción Escolar el cual se rige al decreto 67/2018 de evaluación, calificación y promoción escolar.

# PROTOCOLO ACTUACIÓN

ETAPA	\	ACCIONES	RESPONSABLES	PLAZOS
Solicitud anticipado escolar	cierre año	Presentar en secretaría del colegio solicitud dirigida a la Dirección, a la Coordinadora de la comunidad correspondiente y a profesor/a jefe.  De ser por causal médica, exponiendo a través de carta formal este motivo, adjuntando la documentación pertinente y protocolo de exámenes y tratamiento	RESPONSABLES Apoderada (o)	PLAZOS  Al momento de la necesidad
		(Historial médico), de acuerdo a la especialidad		

	y enfermedad del estudiante.  No se considerarán certificados emitidos por profesionales no médicos como tampoco evaluaciones médicas realizadas por familiares directos del estudiante.		
Evaluación de la petición	El caso será estudiado, cautelando que los certificados que se adjunten a la petición correspondan a la fecha en que se solicita el cierre del año escolar, la patología y al período en que el estudiante dejó de asistir a clases.	Dirección Académica Equipo de Gestión	Diez días hábiles.
Resolución Final	Podrá ser acogida y resuelta favorablemente o no y será informada a los padres y/o apoderados a través de una Resolución Interna	Dirección Académica Equipo de Gestión	Diez días hábiles
Apelación	La familia tiene el derecho a apelar la resolución si encuentran que esta no les satisface.	Apoderados	No mayor a cinco días hábiles.
Resultado Apelación	Se leerá y evaluará la apelación presentada por la familia, para una posterior resolución definitiva.	Dirección Académica Equipo de Gestión	No mayor a cinco días hábiles.

Todas las situaciones que se presenten tales como: embarazo, traslados, becarios de algún programa escolar o académico, talentos deportivos y /o artísticos, situaciones laborales, entre otras, que no estén contempladas en el presente reglamento, serán resueltas por la Dirección del establecimiento.

# PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A ALUMNAS EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ESTUDIANTES COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

En Chile se encuentra garantizado el derecho de las estudiantes embarazadas y madres a permanecer en sus respectivos establecimientos educacionales, sean estos públicos y privados, sean subvencionados o pagados, escuelas especiales regulares confesionales o no.

Es por ello que la Ley N° 20.370/2009 (LGE) Ley General de Educación, Art. 11 señala "El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos.

Al momento en que un estudiante y/o los padres o apoderados de éstos informan a la comunidad escolar una situación de embarazo, el Colegio San Alfonso de El Boldo tomará las siguientes medidas:

### **DERECHOS**

### I. DERECHOS DEL ESTUDIANTE DURANTE EL PERIODO DE EMBARAZO.

- a) El estudiante tiene derecho a participar, de manera regular, en todas las actividades curriculares o extracurriculares, respetando las excepciones que se deriven de las indicaciones del médico tratante.
- b) No se exigirá el 85 % de asistencia a clases, durante el año escolar, cuando las inasistencias, tengan como causa directa enfermedades producidas por el embarazo, el parto, postparto, enfermedades del hijo menor de 1 año, asistencia a control de embarazo, del postparto, control de niño sano, pediátrico u otras similares que determine el médico tratante.
- c) Cautelar que la estudiante no sea expuesta al contacto de materiales nocivos u otras situaciones de riesgo para su embarazo o lactancia. Otorgando las facilidades académicas pertinentes a fin de dar cumplimiento al currículo.
- d) Otorgar al estudiante los permisos para concurrir a las actividades que demanden el control prenatal, el cuidado del embarazo u otros.
- e) Velar por el derecho a asistir al baño las veces que lo requiera y sin reprimirse para ello; esto con el fin de prevenir el riesgo a contraer una infección urinaria (primera causa de síntoma de aborto).
- f) Facilitar durante los recreos que las estudiantes embarazadas, puedan utilizar diferentes espacios del Establecimiento, para evitar así estrés o posibles accidentes.

### II. DERECHOS DE LA ESTUDIANTE DURANTE EL PERIODO DE MATERNIDAD/PATERNIDAD

a) Brindar el derecho a la madre adolescente a decidir el horario de alimentación del hijo/a (máximo una hora), la que no considera los tiempos de traslado hacia su hogar o sala cuna, evitando con esto que se perjudique su evaluación diaria.

b) Cuando el hijo menor de un año, presente alguna enfermedad que necesite de su cuidado específico, y según conste en un certificado del médico tratante, el Colegio dará tanto a la madre como al padre, las facilidades necesarias y los permisos respectivos (considerando que esta es una causa frecuente de deserción escolar postparto).

c)

d) En el caso del padre, este podrá asistir acompañando a la madre, a controles, ecografías y al parto, presentado previamente ordenes médicas y carnet de control de embarazo, ya sea por fotografías o documento original.) además ante cualquier emergencia que suceda podrá asistir justificando posteriormente con documento de médico tratante.

#### **DEBERES**

- a) Aquellas actividades que demanden el control prenatal, el cuidado del embarazo, postnatal u otros, deberán estar documentadas con el carnet o certificado emitido por el médico tratante, el cual deberá ser presentado en Inspectoría al momento de reintegrarse la estudiante al Establecimiento.
- b) En relación a la alimentación del hijo (a), los horarios deberán ser informados por parte del apoderado de la alumna de manera formal al Director del Establecimiento, quien a su vez traspasará dicha información a Inspectoría. Esto deberá ser informado durante la primera semana del reingreso de la alumna a clases.
- c) En el caso de que la estudiante tenga una asistencia a clases menor a un 50% durante el año escolar, el director/a del establecimiento tiene la facultad de resolver su promoción. Lo anterior, en conformidad con las normas establecidas en los Decretos Exentos de Educación Nº 511 de 1997, N° 112 y 158 de 1999 y N° 83 de 2001, o los que se dictarán en su reemplazo, sin perjuicio del derecho de apelación de la alumna ante la Secretaría Regional Ministerial de Educación respectiva.
- d) Con el fin de que los/as estudiantes en situación de embarazo, maternidad y paternidad no abandonen el sistema escolar, puedan continuar sus estudios y completar su trayectoria educativa, los docentes y directivos del establecimiento deben orientar y asegurarse de que ellos accedan a los beneficios que entrega el Ministerio de Educación.

### Protocolo de actuación

Etapa	Acciones	Responsables	Plazos
Identificación de la	1 Recibir la denuncia (en	Cualquier miembro	Dentro de las
situación o recepción	caso de que	de la comunidad	primeras 12 horas.
de la denuncia.	corresponda).	educativa, dirección.	
	2 Informar a dirección		
	del establecimiento sobre		
	la situación declarada o		

			denuncia según sea el		
			caso, para que active el		
			protocolo.		
Indagación	de	la	1Dirección informa la	Dirección, encargado	Dentro de las
situación			dupla psicosocial de ciclo	de Convivencia	primeras 12 horas.
			o al encardo de	Educativa y dupla	
			Convivencia, quien	psicosocial.	
			deberá dejar las		
			actividades que se		
			encuentre realizando y		
			acoger de manera		
			inmediata la solicitud de		
			derivación.		
			2 Evaluación preliminar		
			del estudiante vulnerado		
			por parte de la dupla		
			Psicosocial, a través de		
			una entrevista		
			semiestructurada,		
			resguardando la		
			intimidad e identidad del		
			estudiante.		
			Al momento de la		
			entrevista el profesional		
			Deberá tener en cuenta		
			las siguientes		
			consideraciones:		
			a) Escucharlo y		
			contenerlo en un		
			contexto de		
			resguardo y		
			protección.		
			b) Escucharlo sin		
			cuestionar su		
			versión		
			c) Evitar emitir		
			juicios sobre la		
			situación que		
			afecta al		
			estudiante.		

		5: :/	15
Traslado a un centro	1 Se traslada al	Dirección, dupla	
asistencial si	estudiante al centro	Psicosocial.	primeras horas.
corresponde y	asistencial más cercano		
derivación a redes de	con el fin de constatar		
apoyo.	lesiones (si corresponde)		
	previa comunicación con		
	el apoderado.		
	2 El lugar de traslado		
	será hospital de Curicó		
	ubicado en el sector Sol		
	de Septiembre salida		
	Norte de Curicó.		
	El costo del traslado al		
	centro asistencial será		
	asumido por la		
	corporación.		
	3 se derivarán los		
	antecedentes a las		
	siguientes redes atención		
	primaria de salud de		
	•		
	Curicó, o también a		
	cualquier otra institución		
	de apoyo contemplada en		
	el Reglamento de		
	Convivencia Educativa.		
	(cesfam.)		
Comunicación a los		Equipo de	Dentro de 48
padres y/o	padres y/o apoderados	Convivencia	primeras horas.
apoderados y el	para informar la situación	Educativa.	
resto de la	y los pasos a seguir por		
comunidad	parte del colegio, para		
educativa	tales efectos la primera		
	vía de comunicación será		
	kimche.		
	Asimismo, se informará		
	al resto de la comunidad		
	educativa de los hechos		
	acontecidos y del		
	seguimiento respectivo		
	respetando resguardo la		
	respetando resguardo la		

	intimidad e identidad del estudiante. Para esto, el Establecimiento Educacional determinará la forma, los tiempos y a quienes deberá informarse, dependiendo de las características propias del caso, explicando siempre la situación en términos generales sin individualizar a los involucrados ni entregar		
	detalles, evitando así una afectación a la intimidad		
	del estudiante.		
Plan de intervención	a) Se realizará el	Secretaria de la	Durante el pre y
y Monitoreo del caso	ingreso en el sistema de registro de estudiantes embarazadas, madres padres de JUNAEB, a sus estudiantes en dichas condiciones.  b) Se dará a conocer el protocolo tanto al estudiante como a sus respectivos apoderados, en dicha instancia se podrá firmar un compromiso de	corporación, Profesor jefe equipo de Convivencia Educativa.	post natal.

hacia el adolescente para que asista a los controles exámenes médicos y otras instancias que demanden atención de salud, cuidado del embarazo y de la hija (o) nacida (o) que implique la ausencia parcial o total de/ la estudiante durante la jornada de clases.

# Medidas formativas que se aplicaran:

1.- Medidas pedagógicas: realizará Se un acompañamiento pedagógico por parte del profesor jefe coordinadora de área en apoyo a su desempeño escolar que podrá contener: Evaluación diferenciada ampliación de plazos de

entrega,
recalendarización de
evaluaciones, apoyo en
aula de recursos y otros
según necesidad de cada
estudiante con
seguimiento mensual
durante el semestre.

# Medidas psicosociales:

Confeccionar un plan de acompañamiento para la

l es	tudiante, grupal y/o	
	miliar por parte de la	
	·	
	ıpla Psicosocial con	
se	guimiento mensual	
du	rante cada trimestre,	
со	mo por ejemplo el	
es	tablecimiento de un	
ho	rario paralelo o diferido	
ра	ra la atención	
pe	dagógica, especiales,	
me	ediante un sistema de	
tu	torías, realizado por las	
do	centes en el que	
ро	drán colaborar sus	
со	mpañeros de clases.	

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN CASO DE CIBERBULLYING COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

# **DEFINICIONES PREVIAS:**

Ciberbullying	Acto agresivo e intencionado llevado a cabo de manera reiterada,		
	mediante el uso de medios electrónicos (redes sociales), por parte		
	de un grupo o individuo contra una víctima que no puede		
	defenderse. Este puede darse a través del uso de: Facebook,		
	WhatsApp, Instagram, videos, fotos u otros.		

# 1. PROTOCOLO DE PREVENCIÓN EN CASO DE CIBERBULLYING

ETAPA	ACCIONES	RESPONSABLE(S)	PLAZOS
Identificación	Identificación, comunicación y denuncia de conocimiento o sospecha de la situación a dirección, orientación, inspectoría o profesor jefe, presentando la evidencia correspondiente al caso.	Cualquier miembro de la comunidad educativa.	Inmediatamente, sea de conocimiento o sospecha.
Comunicación	Informar al profesor jefe de los estudiantes involucrados, apoderados (a) y dirección.	Equipo de Convivencia Educativa	Inmediatamente, sea de conocimiento o sospecha.

Proceso	Proceso de investigación	Equipo de Convivencia Educativa	Dentro de 5 días hábiles.
Comprobación	El equipo directivo se reunirá junto al profesor jefe del estudiante (a) para analizar y valorar la intervención y medidas necesarias dentro de lo que se pueda considerar: suspensión del estudiante (a) agresor, apoyo mediante orientador o psicólogo para el estudiante (a) agredido como para su agresor, intervención en el curso, otros.	Equipo de Convivencia Educativa y Dirección.	Dentro de 5 días hábiles.
Resolución	Se citarán a los apoderados de los estudiantes (as) involucrados en el ciberbullying, agresor como víctima y se expondrá la problemática del ciberbullying y se dará a conocer el grado de la falta y remedial correspondiente. En caso de comprobarse los hechos se realizará la denuncia respectiva al Ministerio público (Fiscalía), carabineros o PDI.	Coordinador de Convivencia Educativa y Dirección.	Dentro de 5 días hábiles.
Medida formativa	Se asigna de acuerdo con la tipificación de la falta.	Equipo de Convivencia Educativa	Dentro de 5 días hábiles.

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN PARA LA SALUD MENTAL COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

### INTRODUCCIÓN

Los establecimientos educacionales son uno de los contextos más importantes durante la niñez y adolescencia, ya que es aquí donde se llevan a cabo la mayor parte de las interacciones sociales y cotidianas de niños, niñas y jóvenes. A partir de ello, colegios y escuelas se transforman en espacios protectores y significativos de colaboración y formación de vínculos no sólo con sus estudiantes, sino también con las familias de éstos, quienes depositan en el establecimiento la confianza para la educación y cuidado de sus pupilos(as).

Por otro lado, el colegio, como contexto laboral puede ser considerado como el segundo hogar de sus trabajadores, ya que es en este espacio donde ellos intervienen más de ocho horas diarias desempeñando sus funciones, compartiendo con compañeros de trabajo, estudiantes y directivos, generando vínculos que los acompañan día a día.

Es debido a esto, que los establecimientos se convierten en un ambiente propicio y estratégico para promover la salud mental, fomentar estilos de vida saludables, y aprender a convivir sanamente con otros, como también para propiciar estrategias que permitan sobrellevar el estrés y prevenir conductas de riesgo para la salud.

El colegio San Alfonso de El Boldo a fin de favorecer la buena salud mental de todos los integrantes de su comunidad educativa, ha elaborado diferentes mecanismos y procedimientos para abordar dificultades y problemáticas que se presenten en esta área, además de una serie de estrategias preventivas que vengan a favorecer el bienestar de cada una de las personas que conforman la comunidad educativa.

# Medidas preventivas:

Dentro de las gestiones y planes asociados al plan anal de Convivencia Educativa, se trabaja durante el año lectivo en talleres, charlas y diversas actividades con cada uno de los cursos que conforman nuestro establecimiento, centrados en concientizar respecto de la salud mental y el bienestar, entregado herramientas de autorregulación y chequeos personales respectos de los diversos temas tratados asociados a bienestar, buen trato, respeto por las subjetividades interpersonales, prácticas relacionadas con el autocuidado, entre otras.

# o Apoderados

La familia es la primera institución educativa y socializadora de niños y niñas pues desde que nacen comienzan a vivir la influencia formativa del ambiente familiar, integrando sus normas, creencias y valores.

Es por ello que el colegio San Alfonso del Boldo ha establecido diferentes metodologías que buscan acercar a los padres, madres y apoderados a la institución, generando instancias de participación que buscan promover un rol activo dentro del establecimiento, vinculándolos al proceso educativo integral de sus hijos e hijas.

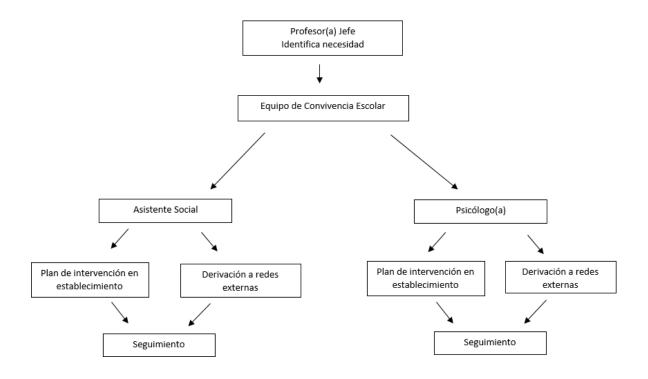
Sin perjuicio de ello, el equipo de convivencia, están a disposición para entregar atención a todos(as) los apoderados(as) que así lo requieran, entregando orientaciones personalizadas a las dificultades que estos pudieran señalar, y en casos que así lo requieran, derivaciones a redes

externas que puedan entregarles el apoyo que necesiten, brindando los apoyos que requieran en relación a diversas gestiones relacionadas con la red de salud, proteccional, asistencial, entre otras.

# o Estudiantes

Como ya ha sido señalado con anterioridad, el colegio se constituye como un ambiente fundamental en la formación y generación de vínculos con los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), ya que es aquí donde pasan la mayor parte de sus días.

Es por ello que el Plan de Gestión de Convivencia Educativa, del colegio San Alfonso de El Boldo, establece diferentes acciones dirigidas a favorecer un clima escolar protector para sus estudiantes, donde puedan relacionarse de forma armónica los unos con los otros, donde se sientan seguros, valorados y aceptados, tanto por sus pares como con los adultos con lo que aquí se vinculan.



A continuación, se describen los conceptos y procedimientos para abordar conductas autolesivas y suicidas.

# **DEFINICIONES PREVIAS:**

CONDUCTAS	toda conducta deliberada que tiene como objetivo producir
AUTOLESIVAS	daño físico directo en el cuerpo, sin la intención de provocar la
	muerte. La ideación y los actos que tienen intención suicida
	están excluidos de esta definición
IDEACIÓN SUICIDA	Tiene que ver con el acto de pensar en atentar contra la propia integridad, o con sentimiento de estar cansado de la vida, la creencia de que no vale la pena vivir o el deseo de no despertar
	del sueño.

PLANIFICACIÓN DEL	Es cuando la idea se va concretando en un plan y método
SUICIDIO	específico con la intención de terminar con la propia vida
INTENTO SUICIDA	Acción deliberada y consciente destinada a quitarse la vida

# Protocolo de acción en caso de conductas autolesivas

ETAPA	ACCIONES	RESPONSABLE(S)	PLAZOS
Identificación	Si un miembro de nuestra comunidad educativa sospecha o es testigo de que un estudiante presenta autolesiones, debe informar al encargado de Convivencia Educativa. Es fundamental la primera respuesta del adulto que identifica dicha situación, esta debe ser emocionalmente tranquila, no crítica y honesta, informando al estudiante de la activación de procedimiento de actuación. En caso de que la autolesión se provoque dentro del establecimiento: Superficiales: asistencias en colegio. No Superficiales: traslado a CESFAM u Hospital de Curicó.	Cualquier miembro de la comunidad educativa que tome conocimiento Equipo de Convivencia Educativa	Dentro de 24 horas tomado conocimiento
Indagación	Se realiza entrevista a estudiante, generando instancias de apoyo y contención emocional. En dicha entrevista se recogen antecedentes relevantes	Psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa	Dentro de las primeras 24 hrs.
Comunicación con apoderado	Integrante del equipo de Convivencia Educativa cita a entrevista a padres de estudiante, en dicha instancia se informa de situación y de principales antecedentes recogidos.  En caso de que no se confirme sospecha se sugiere a los apoderados derivación a psicólogo externo, ya sea en	Psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa	Después de 24 hrs. de la indagatoria

	redes de atención pública o privada. En caso de que sospecha sea confirmada o que exista seguridad de un(a) estudiante se ha autolesionado se informa a apoderados que debe activarse las redes de apoyo, sean estas en el servicio público disponible o particular, según estipule el apoderado o familia del estudiante.		
Plan de intervención	Se elabora plan de acompañamiento a nivel socioemocional y pedagógico según las necesidades que presente el estudiante.  En caso de requerir adaptaciones académicas, se coordinará con profesor/a jefe y coordinadora de ciclo.  Este plan podrá contemplar adecuaciones de horario, flexibilización en sus evaluaciones, intervenciones con área de Convivencia Educativa.  Deberá considerar además intervenciones a nivel de curso para sensibilizar y prevenir factores de riesgo que se puedan presentar.	Coordinador, psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa. Profesor/a jefa Coordinador de ciclo	5 días hábiles desde la indagatoria.
Derivación y seguimiento	Se informa a apoderados de derivación a red de atención pública, con certificado de derivación, mencionando situaciones de riesgo, para una atención oportuna en APS. Si el apoderado(a) decide pedir apoyo en red de atención privada se deja constancia por escrito de dicho acuerdo en documento firmado por apoderado y encargado de Convivencia Educativa, en el cual se	Coordinador, psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa.	APS 24 hrs. Desde informado al apoderado/a Particular: familia tiene 10 días para informar Monitoreo: cada 2 semanas iniciado el proceso

|--|

# Protocolo de acción en intento suicida dentro del establecimiento

ETAPA	ACCIONES	RESPONSABLE(S)	PLAZOS
Identificación	Cualquier funcionario/a que lo detecte debe permanecer con él o la estudiante, no dejarlo solo y debe enviar a otra persona a buscar apoyo, observando con detención cualquier objeto que pueda poner el riesgo la vida. Intervención en crisis: contener al estudiante, validar sus emociones, no juzgar, expresar apoyo y calma.	Cualquier miembro de la comunidad educativa que tome conocimiento Intervención en crisis: Equipo de Convivencia Educativa	Al momento del suceso
Traslado	Inspectoría debe solicitar de inmediato sea notificado al Sistema de Atención Médica de Urgencia (SAMU) para solicitar traslado del estudiante y orientaciones telefónicas.	Inspectoría, equipo de Convivencia Educativa	Al momento del suceso
Informar a apoderado	El director debe informar a la familia del estudiante de lo ocurrido.	Director	Al momento de ocurrido el suceso
Intervención en aula	Se debe realizar Intervenciones grupales dirigida a estudiantes y/o apoderados enfocada en canalizar emociones y	Coordinador, psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa.	1 día hábil tras ocurrido el hecho.

	reflexionar con respecto a temática, asimismo sensibilizar en relación a la temática de salud mental y prevención de suicidio.		
Plan de intervención	Se elabora plan de acompañamiento a nivel socioemocional y pedagógico según las necesidades que presente el/la estudiante.  En caso de requerir adaptaciones académicas, se coordinará con profesor/a jefe y coordinadora de ciclo.  Este plan podrá contemplar adecuaciones de horario, flexibilización en sus evaluaciones, intervenciones con área de Convivencia Educativa.  Deberá considerar además intervenciones a nivel de curso para sensibilizar y prevenir factores de riesgo que se puedan presentar	Coordinador, psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa. Profesor/a jefe Coordinador de ciclo	3 días hábiles desde la ocurrencia del suceso
Seguimiento y trabajo con redes	Mantener contacto frecuente con profesionales de redes externas, promoviendo realizar un trabajo colaborativo y adecuaciones necesarias.  Mantener contacto constante con la familia del estudiante.	Coordinador, psicólogo/a o trabajador/a social del equipo de Convivencia Educativa.	Monitoreo: cada 2 semanas iniciado el proceso





# PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL COLEGIO SAN ALFONSO DE EL BOLDO

El presente protocolo se crea con la finalidad de dar respuesta a las posibles situaciones de desregulación emocional y conductual que se pueden presentar dentro del contexto educativo, en el cual debe contar con la participación de toda la comunidad educativa (Equipo directivo, profesores, asistentes de la educación, inspectores, equipo PIE, familia) con el objeto de poder prevenir futuras desregulaciones y saber cómo actuar cuando se manifiesten en el establecimiento educacional.

La aplicación se llevará a cabo a todos los estudiantes que lo requieran sin discriminar la condición de ninguno de ellos cuando se presenten episodios de desajuste o desregulación emocional y/o conductual en contextos de clases, en situaciones de actividades recreativas y recreos, para velar por el bienestar de los integrantes que conforman nuestra comunidad educativa.

Este documento se elaboró a partir de las orientaciones entregadas por el Ministerio de Educación, las cuales están realizadas en base a orientaciones que se enmarcan en la Ley General de Educación (2009), en la Ley de Inclusión Escolar (2015); la Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU, 1948); la Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959, ratificada por Chile en 1990); la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU, 2006; ratificado por Chile en 2008), la Ley N°20.422 de 2010, que establece normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad; lo estipulado en el Currículum Nacional en todos sus niveles y modalidades, en especial a lo referido a los Objetivos de Aprendizajes Transversales y los principios pedagógicos; en todo lo referido a la atención a la diversidad de estudiantes en el sistema educativo contenidas en el Decreto 170 del 2009; el Decreto 83 del 2015; la Ley de Subvención Escolar Preferencial, SEP (2008); las orientaciones nacionales del Ministerio de Educación (MINEDUC) para el sistema educativo en materias de inclusión; y la Política de Convivencia Escolar.

# **DEFINICIONES IMPORTANTES:**

Desajuste o	
desregulación emocional	
y/o conductual	

Reacción motora y emocional, donde el NNA presenta tanto dificultades para comprender y atender su estado emocional como su comportamiento, donde se puede apreciar dificultad para expresar sus emociones o sensaciones más allá de las dificultades propias de su ciclo vital para autorregularse y volver a la calma,

	incluso luego de ser contenido por un adulto (Docente, Dupla
	Psicosocial y/o Asistente).
Contención focalizada	Cuidar, guiar y atender priorizando el bienestar integral del NNA que
	presenta la desregulación como del resto de la comunidad educativa
	(Estudiantes, Docentes, Padres, Asistentes)
Buen trato	Se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido
	a las necesidades de los demás, involucra el relacionarse entre
	distintas personas, basándose en el respeto y valoración hacia la
Clima del Aula	dignidad del otro (a).  Es primordial para el correcto desarrollo del aprendizaje, involucra
Cililla del Adia	factores sociales, emocionales, ambientales, características físicas e
	interacciones de sana convivencia entre todos los actores que
	participan dentro de la sala de clases.
Pionostar intogral	
Bienestar integral	Estado de bienestar físico, emocional y social, promovido por un
Destruction of the	ambiente saludable, protegido y acogedor.
Resignificación	Capacidad interna de dar un nuevo sentido a comportamientos,
	conductas o hechos del pasado para el futuro.
Contención física	Procedimiento utilizado como última instancia frente a la agitación
	psicosocial o frente a una fuerte pérdida de control de impulsos con
	la finalidad de evitar acciones lesivas o autolesivas.
Registro anecdótico	Instrumento de observación que permite prevenir y determinar las
	posibles causas que desencadenan una desregulación del NNA.
	Este insumo se encontrará en el aula, en inspectoría y en sala PIE,
	donde se registrarán los comportamientos de desregulación que
	presenten los estudiantes.
Reparación	Es la fase de reparación de los sentimientos y emociones evocados
	en dicha desregulación emocional y conductual tanto del
	estudiante y del cuidador o persona vinculada a la situación
	ocurrida.

# CONSIDERACIONES PARA UNA CORRECTA ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO

- Establecer agentes contenedores internos, externos y del entorno con habilidades comunicativas que permitan mantener la calma ante situaciones de desregulación.
- Resguardar la integridad física y psicológica del NNA, acompañando en todo momento y activando el presente protocolo.
- Reconocer, aislar y/o neutralizar elementos del entorno que pudieran ser peligrosos durante una desregulación.
- Mantener un tono de voz calmado y acogedor.
- Resguardar la integridad física y psicológica de todos los integrantes de la comunidad educativa.
- Mantener redes de apoyo activas de todos los integrantes de la comunidad educativa según

- su rol en la ejecución de la activación del protocolo.
- De ser necesario sacar a los compañeros de la sala de clases si el estudiante no desea salir y la descompensación va en aumento, poniendo en riesgo la sana convivencia escolar.
- Procurar generar espacios de autocuidado para funcionarios antes de restablecer sus funciones.

# CARACTERÍSTICAS DEL ADULTO A CARGO DE LA CONTENCIÓN

- Funcionario asignado en común acuerdo, que esté en antecedentes de las características conductuales del NNA, el podrá ser: Docente, asistente de aula, Profesional del programa de integración escolar, otro asistente de la educación.
- Adecuado control en situaciones de crisis y/o resolución de problemas
- Mantener la calma ante situaciones de desregulación de NNA.
- Capacidad de gestionar sus propias emociones (enojo, ansiedad, temor, etc)

# Funcionarios a cargo de la contención

**Adulto contenedor interno:** Ejecutará la contención como tal, acompañará y ejecutará acciones para volver a la calma al estudiante, se recomienda que sea un adulto significativo para el NNA, otro funcionario asignado en común acuerdo y/o funcionario que esté en conocimiento de la activación del protocolo (Docente de aula, profesional del PIE, tutor sombra).

**Adulto contenedor externo:** Acompañará manteniendo una distancia segura, deberá activar protocolo, solicitar apoyo de ser necesario, realizar llamado telefónico a los padres y/o apoderados según amerite, resguardar la integridad física de todos los actores, tomar medidas extraordinarias. (Dupla psicosocial o encargado de convivencia).

**Adulto contenedor del entorno:** Realizará atención al resto de los estudiantes que puedan estar presente durante la desregulación, además será encargado de visualizar e identificar cualquier objeto o lugar que pueda ser de riesgo para el NNA. (Inspectora General o integrante del equipo directivo).

# **PREVENCIÓN**

En el establecimiento es fundamental que todos los miembros de la comunidad educativa estén en conocimiento para que puedan tomar acciones de prevención ante posibles episodios de desregulación emocional y conductual. Algunos de los aspectos básicos que se deben considerar son:

 Conocer a los estudiantes identificando características propias de cada individuo y/o circunstancias personales, ya que pueden ser más vulnerables a presentar episodios de DEC.

# Ejemplos:

- NNA diagnosticados con Trastorno del Espectro Autista, que ante situaciones de ansiedad o fatiga pueden presentar un aumento en movimientos estereotipados, aumento de volumen en voz, lenguaje grosero, entre otras.
- Los NNA severamente maltratados y/o vulnerados en sus derechos, debido a que presentaran dificultad en contacto visual, se aislaran, entre otros, generando una posible desregulación cuando se invada su espacio personal.
- Estudiantes que presenten trastornos destructivos del control de impulsos y la conducta.
- Reconocer señales previas como indicadores emocionales de tensión, temor, frustración, ira, y ansiedad como también observar el lenguaje corporal.
- Reconocer los elementos del entorno que desencadenan una desregulación.
- En el aula, propiciar un entorno físico adaptado.
- Evitar la sobrecarga de estímulos en cuanto a luces intensas, ruidos, etc., o en el caso de que no se puedan controlar permitir el uso de elementos que minimicen los estímulos, tales como: tapones, auriculares, gafas, entre otros.

# PROCEDIMIENTO EN SITUACIONES PREVIA A LA DESREGULACIÓN (DETECCIÓN TEMPRANA) AUSENCIA DE RIESGO PARA EL NNA U OTROS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

### **Conductas presentadas:**

- No existen situaciones de riesgo para el NNA.
- Es capaz de reflexionar y/o verbalizar lo que le está pasando.
- Responde de manera positiva a la contención del adulto, se observa regulación del NNA.

### **Procedimiento:**

- Evaluar el aumento de la desregulación (visualizar qué acciones o situaciones son las que desencadenan la posible desregulación).
- El docente, tutor sombra o profesional de PIE deben evaluar el cambio de ambiente.
- El NNA debe estar acompañado en todo momento por un adulto.
- Favorecer la comunicación y expresión de las emociones que pudieran surgir.
- Cambiar el foco, a través de una pausa activa, ejercicio de respiración o actividad artística que permita volver a la calma.
- Retomar actividades, acompañado de un monitoreo permanentemente del estudiante.
- Dejar registro en registro anecdótico sobre la situación de posible desregulación.

# ETAPA 1: PROCEDIMIENTO SE SITUACIONES DE DESREGULACIÓN (SUGERENCIAS DE ACCIONES O ESTRATEGIAS PARA UNA ADECUADA CONTENCIÓN)

- 1. Encuadre: Establecer diálogo de manera calmada consultando sus emociones e indagado por qué se produjo su desregulación. Es importante mencionar que se debe realizar esta acción, evitando tocar al NNA abriendo un espacio de confianza y con tono de voz tenue e invitándolo a salir a un lugar tranquilo o a la sala de estimulación presente en el establecimiento (sala PIE, kinesióloga o fonoaudióloga).
  - Velar por la integridad física y psicológica tanto del NNA a contener como de los otros estudiantes: para prevenir y proteger posibles lesiones o golpes, alejando al estudiante del estímulo estresor y de objetos de riesgo para la situación.
  - Validación emocional: Mencionar que estás para ayudarlo, validar sus emociones con frases como: "Sé que puedes estar molesto o confundido" "entiendo que no sabes cómo expresar lo que estás sintiendo"
  - Llamar en todo momento por su nombre, para enfocar la atención del estudiante.

# 2. Posterior a extraer al NNA del estímulo estresor se debe realizar lo siguiente:

- Utilizar un objeto para la regulación como por ejemplo pelota antiestrés, peluche, o algún elemento conocido que cumpla la función, (si la situación lo amerita).
  - Tomar de la mano o del hombro (solo si la situación lo permite)
- Tiempo fuera positivo: Acompañar al estudiante fuera de la sala de clases (llevar a tomar agua o mojar su cara si es necesario) acompañando de un diálogo intencionado
- Realizar actividad artística intencionada para la regulación: Pintar, leer cuento terapéutico, escuchar música, etc.
- Ampliar el vocabulario emocional para que pueda identificar y reconocer sus propias emociones y favorecer la comunicación efectiva.
- Técnica de la pregunta asertiva: Plantear una pregunta al estudiante de manera positiva donde se le entrega la responsabilidad de encontrar una solución al problema ejemplo: ¿Qué crees que podemos hacer para que esto no se vuelva a repetir?
- Técnica del aplazamiento asertivo: Debe ser utilizada cuando no se puede dar una respuesta o solución inmediata a la problemática presentada, ejemplo: "No es primera vez que te enojas porque no puedo atender tu necesidad, ahora debo atender a tus otros compañeros porque estamos en clases, ¿te parece si terminamos esta tarea y buscamos juntos una solución al problema?"
- Presentar opciones dirigidas: en esta estrategia se debe presentar dos opciones para realizar que deben ser dirigidas por el adulto que contiene (puede ser acompañada de la validación emocional, ejemplo: Veo que estás muy enfadado, ¿te parece si me acompañas a un lugar tranquilo y conversamos? o prefieres dibujar y mientras te calmas me cuentas qué te ha pasado.
- Reforzamiento positivo: Reforzar cualquier conducta por obvia que parezca que el estudiante logre y así poder incrementar las conductas positivas potenciando la autoestima y la valoración.

- Técnica de reflejo: ayuda a mantener la atención y el interés, Ejemplo: NNA: "estoy aburrido de hacer siempre lo mismo" Adulto: "Por lo que me dices te aburre hacer nuevamente esta actividad, pero es importante que la repitas para que aprendas como se hace de manera correcta y no volvamos a equivocarnos"
- Pausa Activa: Actividad intencionada fuera de la sala de clases con el fin de volver a la calma y/o lograr mejorar el estado de inatención a través de una actividad lúdica o deportiva
- Ejercicios de respiración: Solo si el estudiante se encuentra abierto a seguir instrucciones y ha recuperado su atención.

# - Nivel Preescolar y Educación Básica

- Respiración de Chocolate caliente: Se simula tener una taza de chocolate o leche caliente del sabor favorito del estudiante y se hace que inhale el aroma. Luego debe soplar para enfriar. (Se repite las veces que sea necesario.)
- Respiración Ninja: Los estudiantes realizan respiraciones profundas en completo silencio. Nadie debe escuchar al Ninja. (Se repite las veces que sea necesario.)
- Respiración Triángulo: Se realizan respiraciones profundas en tres tiempos. En tiempo 1 se realiza la inhalación, en 2 se aguanta la respiración y en 3 se exhala con mucha fuerza (Se repite las veces que sea necesario)

#### - Educación Media

 Respiración del Colibrí: El estudiante debe realizar una inhalación imaginando un colibrí dando vueltas en su cabeza. Luego realiza exhalaciones con el sonido OOOOMMMMMMM (Mantra) Sintiendo la vibración en el cuerpo.

# ETAPA 2: PROCEDIMIENTO EN SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL CON INATENCIÓN Y AUSENCIA DE AUTOCONTROL, EXISTENCIA DE RIESGO MEDIO PARA ÉL COMO PARA OTROS

# **Conductas presentadas**

- No existen antecedentes mórbidos.
- Hecho único o aislado en el tiempo (casos emergentes)
- No responde al diálogo.
- No mantiene conexión visual con adulto contenedor.
- Agitación motora.
- Agresiones verbales.
- Incapacidad de visualizar riesgos en el espacio que se encuentra.
- No logra conectar con el entorno.

### **Procedimiento:**

- Resguardar en lugar seguro libre de riesgos visibles (objetos peligrosos, ventanas, techos)
- Acompañar en todo momento por un adulto (contenedor interno), sin interferir en su proceso de forma invasiva.
- Cuando la intensidad vaya cediendo, permita la expresión verbal sobre lo que está sintiendo o pasando, sin juzgar ni cuestionar.
- Conceder un tiempo de descanso cuando la desregulación haya cedido.
- Evaluar cambio de ambiente para alejar el posible evento estresor.
- Evitar aglomeraciones y contaminación acústica.
- Solicitar apoyo de otro funcionario que pueda ser contenedor externo
- Realizar acciones contenedoras descritas en puntos 1y 2. (Sala de estimulación).
- Dejar anotación en registro anecdótico.
- Informar al adulto responsable mediante llamado telefónico y citar a entrevista.

# ETAPA 3: PROCEDIMIENTO EN DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y /O CONDUCTUAL CON RIESGO INMINENTE PARA SÍ MISMO U OTROS

# **Conductas presentadas**

- Agresividad y violencia en aumento
- Conductas lesivas.
- Conductas autolesivas con pensamientos rumiantes.
- Violencia verbal
- Nula capacidad de medir riesgos.
- Provocar daños al mobiliario, material educativo y/o pertenencias de terceros con intención de provocar daño.
- Baja capacidad de reflexión y razonamiento de los hechos ocurridos.
- Falta o nula capacidad de empatizar.
- Contención realizada frustrada.

# **Procedimiento**

• Reconocer, aislar y/o neutralizar elementos del entorno que pudieran ser peligrosos

durante una desregulación, para él u otros miembros de la comunidad educativa. Alejar a los otros estudiantes del NNA a contener. En el caso de que el NNA no se pueda sacar del aula, llevar a los estudiantes a biblioteca o patio, hasta que se logre la regulación del NNA.

- Llamar a contenedores externos y entorno para ayudar a amenizar la situación.
- Los 3 contenedores deberán acompañar en todo momento al NNA manteniendo una distancia segura tanto para los adultos que contienen como para el estudiante.
- De ser necesario, se aplicará contención física para evitar que el estudiante realice lesiones a otros o autolesiones. Solo quienes aplicarán esta contención deberán ser alguno de los agentes contenedores participantes.
- Realizar llamado telefónico al adulto responsable para que se presente en el establecimiento y asumiendo un rol principal en la contención, una vez realizada la contención se solicitará al apoderado, madre o padre, que lleve al NNA su hogar para dar espacio a la vuelta a la calma y se reincorpore una vez regulado emocional o conductualmente.
- De no lograr la presencia o contacto con los padres y/o apoderados se realizarán:
  - Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) por parte de psicóloga/o u otro profesional preparado para su realización. (solo si la situación y el contexto lo permite según criterio del profesional).
  - De no lograr contener la crisis o desregulación llamar a servicio de salud de urgencias u otro organismo pertinente.
- Solicitar al adulto responsable del NNA la atención de un profesional idóneo externo al establecimiento, según lo requiera (psiquiatra, neurólogo, psicólogo clínico, etc.).

# CONTACTO CON PADRES Y/O APODERADOS

- Se establecerá comunicación con el apoderado cuando la desregulación se encuentre en la etapa 2 y etapa 3. Esta acción será llevada a cabo por el acompañante externo para informar lo ocurrido y solicitar su presencia en el establecimiento educacional dependiendo de lo siguiente:
- En la etapa 2 se establecerá solo contacto con el apoderado, para informar sobre la crisis presentada por el NNA.
- En etapa 3, se contactará al apoderado para que asista al establecimiento con la finalidad de informar el contexto de desregulación y para que pueda dar contención al NNA. En esta etapa se considera la salida del acompañante interno, quedando encargado externo y apoderado/a en la tarea de "acompañar" al estudiante.
- La Dupla psicosocial y convivencia escolar deben establecer coordinación con la familia para generar estrategias para la atención del estudiante de manera oportuna y en favor del bienestar de este.
- En caso que el NNA pertenezca al Programa de Integración Escolar, se deberá coordinar con la familia en conjunto con la Dupla psicosocial, convivencia escolar y P.I.E.

Es obligación de los Padres y/o apoderados velar por la salud física y emocional de su hija, hijo o pupilo, por lo que es deber de ellos llevar a los especialistas que sean derivados o sugeridos.

# REPARACIÓN: ACCIONES A REALIZAR POSTERIOR A LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y/O CONDUCTUAL

- El profesor jefe, en conjunto al encargado de convivencia escolar, realizará diálogo reflexivo con el estudiante una vez haya vuelto a la calma y la contención esté completamente alcanzada, estableciendo acuerdos y compromisos.
- Se realizará acompañamiento socioemocional por parte de la DUPLA al NNA, a los estudiantes, docentes, y/o persona encargada del apoyo de la fase, que presenciaron la desregulación con el objeto de dar contención y llevar a cabo el proceso de reflexión.
- Derivar al NNA a redes pertinentes (PPF, OPD, Espacios amigables, salud mental, entre otras)
- Dar tiempo necesario (45 minutos aproximado) a los funcionarios involucrados en el episodio para volver a sus funciones cuando se encuentren calmados y preparados para hacerlo, realizando contención de ser necesario por parte del equipo directivo.
- Dejar registro escrito de los acontecimientos EN EL KIMCHE y en REGISTRO ANECDÓTICO.
- Derivar a redes de salud a estudiantes o funcionarios que han recibido agresiones (CESFAM, IST, según corresponda). Si el agredido y la situación ameritan este puede de manera voluntaria constatar lesiones en organismos pertinentes, donde será acompañado por un funcionario asignado por el equipo directivo.
- Aplicar Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE), según faltas leves, graves y gravísimas establecidas en la normativa vigente.